

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

# 2019

---

Este relatório apresenta o conjunto de atividades desenvolvidas pelo CFE do Funchal ao longo de 2019 assim como os dados estatísticos dos atos praticados.

**Centro de  
Formalidades  
das Empresas  
do Funchal**

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. ENQUADRAMENTO DO CFE FUNCHAL.....</b>	<b>3</b>
<b>3. CARACTERIZAÇÃO DA PROCURA.....</b>	<b>6</b>
3.1 Atendimento técnico.....	6
3.2 Tipologia de Clientes.....	7
<b>4. ATIVIDADE DO CFE DO FUNCHAL EM 2019.....</b>	<b>8</b>
4.1 Constituição de Sociedades.....	8
4.1.1 Análise global.....	8
4.1.2 Distribuição das sociedades constituídas segundo a natureza jurídica.....	8
4.1.3 Distribuição regional das sociedades constituídas.....	9
4.1.4 Distribuição sectorial das sociedades constituídas.....	10
4.1.5 Investimento resultante das constituições de sociedades.....	10
4.1.6 “Empresa na Hora” versus Documento Particular e Escritura.....	11
4.1.7 Quota de mercado do CFE do Funchal nas constituições.....	12
4.2 Alteração de Pacto Social.....	13
4.2.1 Análise global.....	13
4.2.2 Alteração de pacto social segundo a natureza jurídica das sociedades.....	14
4.2.3 Modalidades de alteração de pacto social das sociedades.....	14
4.2.4 Tipologia das alterações de pacto social.....	15
4.3 Extinção de Sociedades.....	16
4.3.1 Análise global.....	16
4.3.2 Extinção de Sociedades segundo a natureza jurídica.....	16
4.3.3 Tipologia de extinção de sociedades.....	17
4.3.4 Quota de mercado do CFE do Funchal nas extinções.....	17
<b>5. OUTRAS ATIVIDADES DO CFE DO FUNCHAL.....</b>	<b>19</b>
5.1 Pedidos de Certificados de Admissibilidade de Firma ou Denominação Social.....	19
5.2 Propriedade Industrial.....	19
5.3 Associação na hora.....	20
5.4 Loja da exportação.....	20
5.5 Principais Ações de Informação e Divulgação.....	21
<b>6. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>22</b>
<b>7. AVALIAÇÃO GLOBAL.....</b>	<b>23</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>24</b>
<b>ANEXO I – MÉDIAS DIÁRIAS 2019.....</b>	<b>25</b>

## **1. Introdução**

Este relatório de atividades faz referência ao desenvolvimento das competências do Centro de Formalidades das Empresas do Funchal, que consubstanciam um atendimento privilegiado nas várias fases de existência de uma sociedade, nomeadamente constituições, alterações, extinções e registos de propriedade industrial, mas também informações sobre licenciamentos, sistemas de incentivos, entre outros.

O Centro de Formalidades das Empresas do Funchal continua a desempenhar um papel fundamental no incentivo ao crescimento económico, uma vez que presta um serviço público de excelência direcionado para as empresas e para os empresários.

É neste âmbito e considerando as circunstâncias anteriormente descritas, que surge este relatório de atividades, que se pretende demonstrativo das atividades desenvolvidas pelo Centro de Formalidades das Empresas do Funchal no ano de 2019.

## 2. Enquadramento do CFE Funchal

“Os centros de formalidades das empresas são serviços de atendimento e de prestação de informações aos utentes que têm por finalidade facilitar os processos de constituição, alteração ou extinção de empresas e atos afins” (Decreto-Lei n.º 78-A/98, de 31 de Março, artigo 1º, n.º1),

Consistem na instalação física, num único local, de delegações ou extensões dos Serviços ou Organismos da Administração Pública com competências nos processos supra referenciados.

No CFE do Funchal é possível:

- Constituir os seguintes tipos de entidades:
  - Sociedades civis sob forma comercial;
  - Sociedades por quotas;
  - Sociedades unipessoais por quotas;
  - Sociedades em nome coletivo;
  - Sociedades anónimas;
  - Sociedades em comandita;
  - Associações.
- Proceder a:
  - Transformações de Sociedades;
  - Alterações ao pacto social de Sociedades;
  - Cessão de Quotas de Sociedades;
  - Dissolução de Sociedades;
  - Reconhecimentos
  - Pedidos de registo de propriedade industrial
- Requerer:
  - Certidão comercial em papel e/ou código de acesso à certidão permanente;
  - Cartão da empresa;

O CFE pretende estar presente em todas as fases da vida das empresas. Desde o seu nascimento, efetuando as formalidades de constituição e dando informações sobre os licenciamentos, sistemas de incentivo, registo de marcas. Ao longo do seu crescimento e maturidade realizando todo o tipo de alterações ao pacto social (tais como mudança de sede, de sócios, de objeto social). E na fase de declínio efetuando o registo das dissoluções e liquidações.

Estão presentes no CFE Funchal as seguintes entidades:

- Corpo técnico de atendimento - que recebe e encaminha os clientes quer para prestação de informações, instrução de processos e pedidos online de certificado de admissibilidade de firma ou denominação social para efeitos de constituição sociedades e de alteração de pactos sociais. É também neste balcão que se integra o Balcão do IDE-RAM onde se prestam informações relativas aos sistemas de incentivo disponíveis;
- Gabinete de Apoio ao Registo Comercial (GARC) - onde se realizam os registos de escrituras, documentos particulares e atas. É também neste balcão que se integra o Balcão do Instituto Nacional de Propriedade Industrial que é responsável pelos pedidos de marcas, patentes e *design*;
- Cartório Notarial - onde se realizam escrituras públicas de constituição, alteração ou dissolução de sociedades;
- Posto de Atendimento da Empresa na Hora - responsável pela constituição de empresas através das modalidades da Empresa na Hora (EnH) e Marca na Hora (MnH) e também pela aquisição de Marca na Hora sem constituição de sociedade. É também neste balcão que se passou a ser possível a partir de 01 de outubro de 2015 constituir associações através da modalidade da Associação na Hora (AnH).
- Um balcão da Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais (AT-Madeira) - onde se efetuam os inícios, alteração e cessação de atividade;
- Um balcão do Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM (ISSM, IP-RAM) - onde se comunicam as inscrições, alterações e encerramento de empresas;

- A Loja da Exportação – onde se presta um serviço de proximidade que tem como objetivo incentivar as PME com vocação exportadora a iniciar o seu processo de internacionalização ou a ampliar a sua atividade em mercados externos.

### 3. Caracterização da procura

#### 3.1 Atendimento técnico

O atendimento técnico no CFE do Funchal incide sobre as mais diversas matérias relacionadas com a vida das empresas (sistemas de incentivos em vigor, licenciamentos, situações relacionadas com iniciativas locais de emprego, publicações disponíveis nas diferentes áreas da vida das empresas, entre outras).

Importa referir que o atendimento técnico é uma das mais-valias do CFE, fazendo parte da filosofia de atuação e da qualidade dos serviços prestados. Para além, da indiscutível vantagem, de reunirem num único local as diversas entidades envolvidas nos atos que aí se praticam, é a informação integrada relativa aos aspetos formais da constituição, alteração do pacto social e extinção de sociedades e aquela que diz respeito às condicionantes legais ao exercício da respetiva atividade, que produz a diferença nos fluxos de informação. Igualmente relevante é a atitude pró-ativa no serviço ao cliente e a busca das soluções mais eficientes para cada situação.

O atendimento técnico no CFE do Funchal divide-se em atendimento presencial, sem processo ou com processo, atendimento telefónico e atendimento através de correio eletrónico.

No ano de 2019 o CFE do Funchal totalizou 4.415 atendimentos, tal como demonstra o quadro seguinte:

**Quadro 1 – Atendimento técnico segundo os diferentes tipos de atendimento – 2019**

<b>Tipo de atendimento técnico</b>	<b>2019</b>
Telefónico	483
Presencial sem Processo	2 597
Presencial com Processo	1 297
<i>Correio Eletrónico</i>	38
<b>Total</b>	<b>4.415</b>

O quadro 1 mostra-nos que o tipo de atendimento mais procurado é o atendimento presencial sem processo, com um total de 2.597 atendimentos, seguido do atendimento com processo. O total de atendimento presencial representa assim 88,2% do total dos atendimentos registados no CFE do Funchal durante o ano de 2019.

Em termos globais médios, o CFE do Funchal atendeu cerca de 17 clientes por dia.

### 3.2 Tipologia de Clientes

A procura no CFE do Funchal é, fundamentalmente, protagonizada por empresários, que optam, cada vez mais, por se dirigir pessoalmente aos serviços, em detrimento do recurso a intermediação.

**Quadro 2 – Tipologia de clientes – 2019**

Tipologia	2019	
	Nº Processos	%
Empresário	1260	97,1%
Advogado	14	1,1%
Consultor	0	0,0%
Outros	23	1,8%
<b>Total</b>	<b>1297</b>	<b>100,0%</b>

A grande percentagem de empresários que opta por se dirigir diretamente e sem intermediários ao CFE pode ser justificada pela qualidade do atendimento prestado pelos técnicos. Apesar de se tratar de um atendimento com um carácter muito específico, os técnicos conseguem chegar aos empresários e expor de forma clara a solução para cada questão que é colocada.

## 4. Atividade do CFE do Funchal em 2019

### 4.1 Constituição de Sociedades

#### 4.1.1 *Análise global*

No ano de 2019, foram iniciados, no CFE do Funchal, 655 processos de constituição de sociedades, dos quais 646 foram concluídos, conforme quadro 3.

**Quadro 3 – Processos de constituição de sociedades iniciados e concluídos no CFE do Funchal em 2019**

	2019
Processos iniciados	655
Processos concluídos	646

Estes valores representam uma taxa de conclusão de processos iniciados na ordem dos 98,6%.

Em 2019 os processos de constituição de sociedades representaram 53,5% do total de processo concluídos no CFE do Funchal.

#### 4.1.2 *Distribuição das sociedades constituídas segundo a natureza jurídica*

O quadro seguinte evidencia a distribuição das sociedades constituídas por natureza jurídica.

**Quadro 4 – Sociedades constituídas em 2019 – distribuição segundo a natureza jurídica**

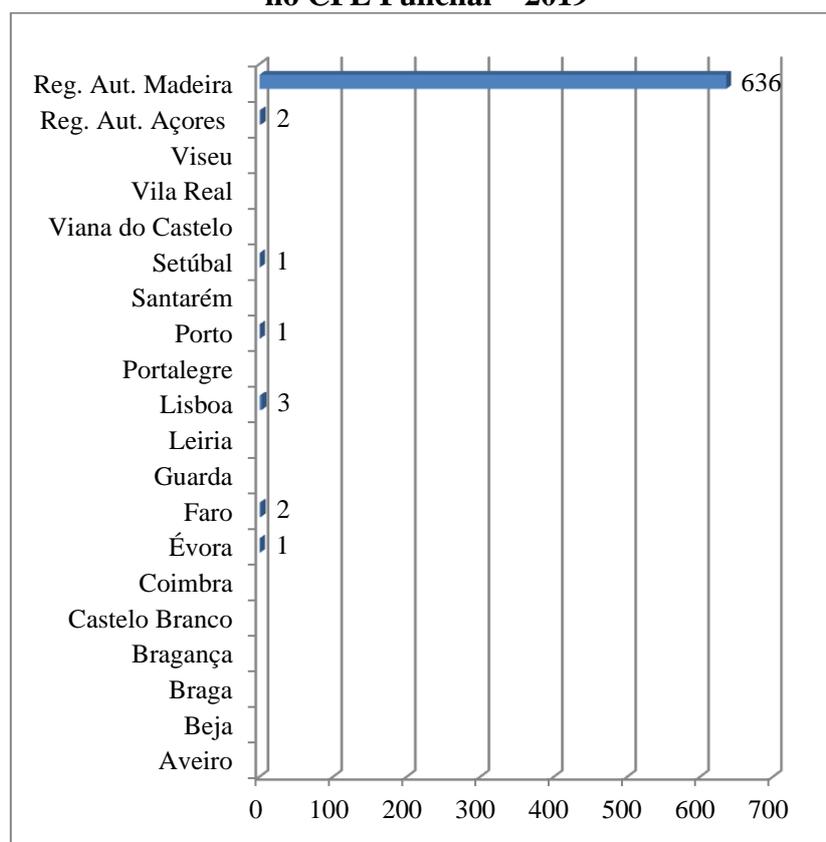
Tipo de Sociedades	Nº de processos	%
Sociedades Unipessoal por Quotas	374	57,9%
Sociedades por Quotas	271	42,0%
Sociedades Anónimas	1	0,2%
<b>Total</b>	<b>646</b>	<b>100,0%</b>

A análise do quadro 4 permite-nos concluir que as sociedades por quotas (unipessoais e plurais) representam a quase totalidade das sociedades constituídas, tendo apenas sido constituída uma sociedade anónima no CFE Funchal em 2019.

#### 4.1.3 *Distribuição regional das sociedades constituídas*

No gráfico seguinte apresenta-se a desagregação, por distritos, das sociedades constituídas no CFE do Funchal. Não surpreende que o distrito onde se tenha constituído mais sociedades seja na própria Região Autónoma da Madeira. Na verdade, a condicionante geográfica (fator de proximidade) revela-se fundamental considerando que o processo de constituição de uma sociedade exige uma ou mais deslocações ao CFE.

**Gráfico 1 – “Distribuição regional das sociedades constituídas no CFE Funchal – 2019**



#### 4.1.4 Distribuição sectorial das sociedades constituídas

Em termos globais, o alojamento e restauração e o comércio a retalho foram os sectores com maior representatividade ao nível da criação de novas empresas no CFE do Funchal, com 22,3% e 14,7% das sociedades constituídas, respetivamente. Em conjunto, estes dois ramos de atividade representam 37,0% das empresas constituídas no CFE do Funchal em 2019, logo seguido de atividades de serviços às empresas (11,0%), outras atividades (8,7%) e a construção (9,4%).

O quadro seguinte demonstra a distribuição, por sector de atividade (atividade principal) e em termos percentuais, das sociedades constituídas.

**Quadro 5 – Distribuição das sociedades constituídas, segundo o sector de atividade (CAE a 2 dígitos) – 2019**

SECTORES	CAE	%
Agricultura, Silvicultura e Pescas	01 a 03	1,7%
Indústrias Extrativas	05 a 09	0,0%
Indústrias Transformadoras	10 a 33	5,1%
Construção	41 a 43	9,4%
Comércio a Retalho	45 e 47	14,7%
Comércio por Grosso	46	2,3%
Alojamento e Restauração	55 e 56	22,3%
Transportes	49 a 52;79	4,2%
Atividades Imobiliárias	68	8,5%
Atividades Informáticas	62	0,9%
Atividades de serviços às empresas	69-71;73;74; 78;80-82	11,0%
Educação	85	1,2%
Saúde e Ação Social	75; 86 a 88	7,7%
Outras Atividades	Restantes	10,8%

#### 4.1.5 Investimento resultante das constituições de sociedades

O cálculo do indicador de investimento, foi elaborado com base nos “capitais sociais constituídos”. Trata-se, assim, de dar expressão estatística aos capitais sociais iniciais das sociedades constituídas no CFE do Funchal.

Deste modo, o valor do investimento global implícito nos processos realizados através do CFE do Funchal em 2019 é de cerca de 3.133.667,00 € para 646 sociedades

constituídas, o que representa um capital inicial médio na ordem dos 4.850,88 € por empresa criada.

**Quadro 6 – Indicadores de investimento – 2019**

Rubricas	2019
Capitais sociais constituídos – Investimento total (1)	3.133.667,00 €
Nº de sociedades constituídas (2)	646
Capital social médio inicial =(1)/(2)	4.850,88 €

Unidade: euros

#### 4.1.6 “Empresa na Hora” versus Documento Particular e Escritura

Desde meados de 2005, com o arranque da “Empresa na Hora” (ENH) e a partir de 30 de Junho de 2006 com a entrada em vigor do Decreto-Lei nº 76-A, tornou-se ainda mais simples e acessível o processo de constituição de sociedades, alargando-se o leque de opções ao dispor dos empresários. Assim, é possível optar pelas seguintes formas de constituição:

- Empresa na Hora com nome escolhido da lista de nomes pré-aprovados;
- Empresa na Hora com pedido prévio de nome ao RNPC;
- Empresa na Hora com Marca na Hora;
- Documento particular;
- Escritura pública.

Em 2006, iniciou-se ainda o procedimento de constituição de sociedades “*on-line*”, embora esta opção não se encontre, por enquanto, disponível no CFE do Funchal.

O Regime Especial de Constituição Imediata de Sociedades (RECIS), conhecido como Empresa na Hora, representou em 2019, 99,5%, das novas empresas constituídas no CFE do Funchal, dominando completamente as diferentes opções existentes para constituição de sociedades.

**Quadro 7 – Formas de constituição - 2019**

Forma de Constituição	Nº de processos	%
- Por escritura pública	3	0,5%
- Por documento particular	0	0,0%
- EnH/MnH	643	99,5%
<b>Total</b>	<b>646</b>	<b>100,00%</b>

A média-dia de empresas constituídas no CFE do Funchal foi de 2,6, atingiu o número máximo em Janeiro, com uma média de 4,5 empresas por dia e o mínimo em Julho com uma média diária de 1,8 empresas.

**Quadro 8 – Media Diária de Empresas Constituídas no CFE Funchal em 2019**

Mês	Médias/dia
Janeiro	4,5
Fevereiro	3,2
Março	3,0
Abril	2,5
Maio	2,6
Junho	2,8
Julho	1,8
Agosto	2,1
Setembro	2,7
Outubro	1,9
Novembro	2,1
Dezembro	2,2

#### **4.1.7 Quota de mercado do CFE do Funchal nas constituições**

Segundo os dados divulgados pela DREM, durante o ano de 2019, foram constituídas 1059 sociedades com sede na RAM das quais 636<sup>1</sup> foram efetuadas no CFE do Funchal.

Nessas circunstâncias, a quota de mercado do CFE do Funchal em termos de constituição de sociedades foi de 60,1% em 2019. Os dados referentes a 2019 encontram-se evidenciados no quadro seguinte:

<sup>1</sup> Em 2019 foram constituídas no CFE do Funchal 646 empresas, contudo apenas 636 têm sede na RAM.

**Quadro 9 – Quota de mercado nas constituições de sociedades do CFE do Funchal por município – 2019**

Municípios	Empresas constituídas		Quota de mercado CFE
	CFE	Total regional	
Calheta	22	39	56,4%
Câmara de Lobos	40	50	80,0%
Funchal	364	702	51,9%
Machico	43	53	81,1%
Ponta do Sol	14	24	58,3%
Porto Moniz	9	9	100,0%
Ribeira Brava	19	27	70,4%
Santa Cruz	91	114	79,8%
Santana	7	10	70,0%
São Vicente	20	22	90,9%
Porto Santo	7	9	77,8%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>1059</b>	<b>60,1%</b>

Fonte: INE, Base de dados da Constituição e dissolução de pessoas coletivas e entidades equiparadas e CFE

Quando desagregamos o total regional por municípios verificamos que, em alguns casos, a quota de mercado do CFE é muito superior, chegando mesmo aos 100% no município do Porto Moniz e 90,9% no município de São Vicente. Esta análise permite verificar a importância deste serviço não apenas para o concelho do Funchal, onde o CFE tem uma quota de mercado de 51,9%, mas para toda a Região Autónoma da Madeira.

## 4.2 Alteração de Pacto Social

### 4.2.1 *Análise global*

No ano de 2019, foram iniciados, no CFE do Funchal, 316 processos de alteração de sociedades, dos quais 284 foram concluídos, conforme quadro 10.

**Quadro 10 – Processos de alteração de sociedades iniciados e concluídos no CFE do Funchal em 2019**

	2019
Processos iniciados	316
Processos concluídos	284

Estes valores representam uma taxa de conclusão de processos iniciados na ordem dos 89,9%.

Em 2019 os processos de alteração de sociedades representaram 23,5% do total de processo concluídos no CFE do Funchal.

#### **4.2.2 Alteração de pacto social segundo a natureza jurídica das sociedades**

As alterações de pactos sociais realizadas no CFE do Funchal em 2019 distribuíram-se, de acordo com a natureza jurídica das respetivas sociedades, da seguinte forma:

**Quadro 11 – Alteração de pacto social  
segundo a natureza jurídica das sociedades - 2019**

<b>Forma jurídica</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Sociedades Unipessoais por Quotas	101	35,6%
Sociedades por Quotas plurais	181	63,7%
Sociedades Anónimas	2	0,7%
<b>Total</b>	<b>284</b>	<b>100,0%</b>

A distribuição mostra que 63,7% das sociedades que efetuaram alterações no CFE do Funchal foram sociedades por quotas plurais, seguindo-se com 35,6% as sociedades unipessoais por quotas.

#### **4.2.3 Modalidades de alteração de pacto social das sociedades**

No CFE do Funchal é possível realizar todas as alterações ao pacto social das empresas, nomeadamente alteração de firma, de objeto social, de sede, assim como realizar aumentos e reduções de capital, transformações de sociedades, entre outras.

Considerando a alteração legislativa de 2006 passou a utilizar-se, preferencialmente, a ata para a maioria de alterações nas sociedades.

O quadro seguinte mostra a distribuição das alterações efetuadas no CFE do Funchal, de acordo com a forma utilizada.

**Quadro 12 – Formas de alteração - 2019**

Forma de alteração	%
- Por escritura pública	1,4%
- Por documento particular	1,4%
- Ata	97,2%
- Carta	0,0%
- Certidão	0,0%

Em 2019, as alterações por ata representaram 97,2% do total dos processos de alteração concluídos no CFE do Funchal.

#### **4.2.4 Tipologia das alterações de pacto social**

As alterações de pacto social, de acordo com o seu tipo, distribuíram-se da seguinte forma:

**Quadro 13 – Alteração de pacto social segundo o tipo de ato – 2019**

Tipos de alterações	%
Alteração aos órgãos sociais	0,35%
Alteração da forma de obrigar a sociedade	1,58%
Alteração de clausulado	19,54%
Alteração de firma	1,06%
Alteração de Objecto Social	13,03%
Aumento de capital	4,05%
Cessão de Quotas	14,79%
Mudança de Sede	15,14%
Nomeação de Gerência	12,50%
Partilha	0,18%
Recondução dos órgãos sociais	0,35%
Redução do capital	0,18%
Renúncia à gerência	14,26%
Transformação da Sociedade	2,29%
Unificação de quotas	0,70%

As alterações do clausulado, as mudanças de sede e cessões de quotas foram os três atos mais procurados, com 19,5%, 15,1% e 15,0% respetivamente do total de alterações efetuadas no CFE do Funchal em 2019.

#### 4.3 Extinção de Sociedades

##### **4.3.1 *Análise global***

No ano de 2019, foram iniciados, no CFE do Funchal, 108 processos de dissolução e liquidação de sociedades, dos quais 99 foram concluídos, conforme quadro 14.

**Quadro 14 – Processos de extinção de sociedades iniciados e concluídos no CFE do Funchal em 2019**

	2019
Processos iniciados	108
Processos concluídos	99

Estes valores representam uma taxa de conclusão de processos iniciados na ordem dos 91,7%.

Em 2019 os processos de extinção de sociedades representaram 8,2% do total de processo concluídos no CFE do Funchal.

##### **4.3.2 *Extinção de Sociedades segundo a natureza jurídica***

A distribuição das extinções, segundo a natureza jurídica das respetivas sociedades indica que 50,5% das extinções realizadas foram relativas a sociedades por quotas plurais e 49,5% dos processos dizem respeito a sociedades unipessoais por quotas, conforme quadro infra.

**Quadro 15 – Extinção de Sociedades segundo a natureza jurídica das sociedades - 2019**

Forma jurídica	Quantidade	%
Sociedades Unipessoais por Quotas	49	49,5%
Sociedades por Quotas plurais	50	50,5%
Sociedades Anónimas	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0%</b>

### 4.3.3 Tipologia de extinção de sociedades

A dissolução com o simultâneo encerramento da liquidação em simultâneo constitui o único tipo processo de extinção procurado, como pode constatar-se no quadro seguinte:

**Quadro 16 – Extinções segundo o tipo – 2019**

Tipos de dissolução	Quantidade	%
Dissolução e Liquidação	99	100,0%
Dissolução	0	0,0%
Encerramento da Liquidação	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,0%</b>

### 4.3.4 Quota de mercado do CFE do Funchal nas extinções

Segundo os dados divulgados pela DREM, durante o ano de 2019, foram dissolvidas 624 sociedades com sede na RAM das quais 99 foram efetuadas no CFE do Funchal. Os dados referentes a 2019 encontram-se evidenciados no quadro seguinte:

**Quadro 17 – Quota de mercado nas dissoluções de sociedades do CFE do Funchal por município – 2019**

Municípios	Empresas dissolvidas		Quota de mercado CFE
	CFE	Total regional	
Calheta	7	18	38,9%
Câmara de Lobos	10	27	37,0%
Funchal	67	436	15,4%
Machico	1	30	3,3%
Ponta do Sol	0	5	0,0%
Porto Moniz	2	2	100,0%
Ribeira Brava	2	13	15,4%
Santa Cruz	9	71	12,7%
Santana	0	5	0,0%
São Vicente	1	3	33,3%
Porto Santo	0	14	0,0%
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>624</b>	<b>15,9%</b>

Fonte: INE, Base de dados da Constituição e dissolução de pessoas coletivas e entidades equiparadas e CFE

A quota de mercado do CFE do Funchal em termos de dissolução de sociedades foi de 15,9% em 2019.

Quando desagregamos o total regional por municípios verificamos que Porto Moniz e Calheta foram os concelhos onde a quota de mercado do CFE no que concerne às dissoluções de sociedades foi superior com 100%, e 38,9% respetivamente. A quota de mercado para o concelho do Funchal em 2019 foi de 15,4%.

## 5. Outras atividades do CFE do Funchal

### 5.1 Pedidos de Certificados de Admissibilidade de Firma ou Denominação Social

O despacho 23/2010, de 02 de Fevereiro, do Presidente do Instituto de Registo e Notariado determinou que os CFE's pudessem rececionar pedidos de certificado para efeitos de constituição, de alteração de estatutos ou de registo comercial de sociedades independentemente de o respetivo processo ser tramitado no âmbito do CFE. Assim, os pedidos de certificados de admissibilidade passaram a ser considerados como processos independentes.

Em 2019 foram concluídos no CFE do Funchal 116 processos de pedidos de certificados de admissibilidade para efeitos de constituição de sociedades e de alguns tipos de alteração de pacto social. Este número de processos traduz um total de 118 pedidos de certificados de admissibilidade dos quais 97 foram deferidos e 21 foram indeferidos. A taxa de indeferimento em 2019 é assim de 17,8%.

Os processos de pedido de certificado de admissibilidade de firma ou denominação social representaram, em 2019, 9,6% do total de processos concluídos no CFE do Funchal.

### 5.2 Propriedade Industrial

Em 2019 foram concluídos no CFE do Funchal 51 processos de propriedade industrial, dos quais 28 são referentes a pedidos de registo de marcas e 23 a pedidos de registo de logótipos, tal como apresentado no quadro seguinte:

**Quadro 18 - Propriedade Industrial - 2019**

<b>Tipo de pedido</b>	<b>Total</b>
Pedido de Registo de Marca	28
Logótipo	23

Universo: Pedidos de Registo de Propriedade Industrial 2019 requeridos no CFE Funchal

Os processos de propriedade industrial representaram, em 2019, 4,2% do total de processos concluídos no CFE do Funchal.

### 5.3 Associação na hora

A «Associação na Hora» veio permitir a criação de uma associação num único momento, em atendimento presencial único. Este serviço simplifica os atos necessários para constituir uma associação e possibilita aos cidadãos criar as suas associações de forma mais rápida, mais simples, mais segura e com menor custo, em comparação com o método tradicional de criação de associação.

A «Associação na Hora» permite ainda prestar um serviço de valor acrescentado aos cidadãos, fomentar o associativismo e contribuir para o enriquecimento da sociedade civil.

Este serviço passou a estar disponível no CFE do Funchal em Outubro de 2015 na sequência da Portaria n.º 214/2015 de 20 de julho.

Em 2019 foram constituídas 12 associações através desta modalidade no CFE do Funchal.

### 5.4 Loja da exportação

Esta Loja da Exportação foi inaugurada a 24 de novembro de 2015, na sequência de um protocolo de cooperação celebrado em 2013 entre o AICEP e o IDE, IP-RAM. Este protocolo tem por objeto a definição das linhas gerais de cooperação entre estas duas entidades para o desenvolvimento e concretização de iniciativas e de instrumentos que concorram para a crescente internacionalização das empresas da RAM, em particular para o aumento das suas exportações de bens e serviços, para o fomento do investimento empresarial e para o reforço da competitividade e da imagem das empresas madeirenses nos mercados externos, facilitando o desenvolvimento das suas estratégias de internacionalização.

A Loja da Exportação têm como principal objetivo o apoio às empresas potencialmente exportadoras contribuindo para o aumento da base exportadora nacional.

O apoio prestado às empresas consiste essencialmente em:

- Apoio na formulação de estratégias de abordagem a mercados internacionais
- Informação sobre os mercados
- Assistência na procura e contacto com parceiros locais
- Informação sobre instrumentos financeiros de apoio à internacionalização
- Dinamização de oportunidades de negócio

Em 2019 foram atendidos 15 empresários neste serviço.

#### 5.5 Principais Ações de Informação e Divulgação

Uma outra faceta de que se reveste a atividade do CFE do Funchal diz respeito às visitas de estudo por parte de escolas oficiais e profissionais ou por outras entidades que estão envolvidas em ações de formação profissional. Na prática, tais instituições pretendem fomentar o espírito empreendedor nos alunos e formandos, incentivando-os a criar o seu próprio negócio, levando-os a tomar conhecimento direto dos passos a dar quando, futuramente, pretenderem constituir a sua própria sociedade.

Depois de uma apresentação inicial verbal, os participantes são convidados a visitar cada uma das entidades existentes no CFE do Funchal, onde lhes são explicados os procedimentos inerentes a cada entidade, podendo fazer questões relacionadas com a atividade de cada uma delas.

Neste contexto, no ano de 2019, foram efetuadas 23 visitas de estudo ao CFE do Funchal, por parte de escolas oficiais e profissionais, envolvendo cerca de 317 alunos.

Paralelamente o CFE esteve ainda representado na feira internacional “Cidade do Empreendedor 19” promovida pela AJEM onde a sua diretora participou, na qualidade de oradora, na conferência “Como criar uma empresa”.

## 6. Recursos Humanos

No que respeita a recursos humanos o CFE do Funchal encontra-se dependente da Entidade Gestora – IDE-RAM – Instituto de Desenvolvimento Empresarial da Região Autónoma da Madeira, que disponibilizou 5 colaboradores para as atividades deste Centro.

As entidades intervenientes participaram com os seguintes recursos humanos:

- Direção Regional de Administração da Justiça (Funchal) – 4 colaboradores;
- AT-Madeira – Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais –1 colaboradores;
- Instituto de Segurança Social da Madeira (ISSM) – 1 colaborador;

Sendo assim, a globalidade dos Recursos Humanos do CFE do Funchal constituía-se, a 31 de Dezembro de 2019, por 11 colaboradores. A equipa está ainda reforçada por mais quatro elementos ao abrigo do “Programa Mais” do IEM - Instituto de Emprego da Madeira.

## **7. Avaliação Global**

No ano de 2019, o CFE Funchal constituiu 646 empresas e 12 associações, procedeu a 284 alterações de sociedades, registou 99 extinções e instruiu 51 processos de propriedade industrial. Foi ainda responsável pelo pedido de 116 certificados de admissibilidade de firma ou denominação ao Registo Nacional de Pessoas Coletivas. Em termos globais o CFE Funchal realizou 4415 atendimentos técnicos dos quais 3894 foram presenciais.

O CFE do Funchal continua a revelar-se de extrema importância no serviço público de atendimento por representar um serviço dinâmico e competente direcionado às empresas e empresários.

Obviamente a procura pelos nossos serviços flutua consoante a oscilação da economia, contudo são também mecanismos de impulsão da própria economia, pelo que é nos momentos mais difíceis que se revelam mais úteis a quem procura este tipo de serviço.

Esta importância é notória e visível ao sermos responsável por 60,1% do total de sociedades constituídas e 15,9% do total de sociedades dissolvidas na Região Autónoma da Madeira.

No ano de 2019 o CFE do Funchal demonstrou, à semelhança de anos anteriores, a sua importância vital na prestação de serviços às empresas e aos empresários.

# ANEXOS

## **Anexo I – Médias diárias 2019**

	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	TOTAL
Dias úteis	22	20	20	20	22	18	22	20	22	23	20	18	247
<b>Proc. Iniciados</b>	152	131	108	119	103	97	92	79	110	94	102	110	1 297
<b>Média / dia</b>	<b>6,9</b>	<b>6,6</b>	<b>5,4</b>	<b>6,0</b>	<b>4,7</b>	<b>5,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>4,1</b>	<b>5,1</b>	<b>6,1</b>	<b>5,3</b>
<b>Proc. Concluídos</b>	143	124	101	106	100	83	82	76	108	80	99	106	1 208
<b>Média / dia</b>	<b>6,5</b>	<b>6,2</b>	<b>5,1</b>	<b>5,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,9</b>	<b>3,5</b>	<b>5,0</b>	<b>5,9</b>	<b>4,9</b>
<b>Atendimento CFE</b>	497	372	394	436	363	326	342	292	361	373	347	312	4 415
<b>Média / dia</b>	<b>22,6</b>	<b>18,6</b>	<b>19,7</b>	<b>21,8</b>	<b>16,5</b>	<b>18,1</b>	<b>15,5</b>	<b>14,6</b>	<b>16,4</b>	<b>16,2</b>	<b>17,4</b>	<b>17,3</b>	<b>17,9</b>
<b>Escrituras</b>		1		1		2	3					1	8
<b>Média / dia</b>		<b>0,1</b>		<b>0,1</b>		<b>0,1</b>	<b>0,1</b>					<b>0,1</b>	<b>0,0</b>
<b>Actas + Doc. Part.</b>	23	35	17	30	20	14	22	20	23	17	27	30	278
<b>Média / dia</b>	<b>1,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,9</b>	<b>1,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,7</b>	<b>1,1</b>
<b>Inscr. DGCI</b>	36	26	36	21	27	17	12	11	15	31	16	22	270
<b>Média / dia</b>	<b>1,6</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>
<b>Inscr. CRSS</b>	28	18	24	22	22	14	12	10	12	21	20	16	219
<b>Média / dia</b>	<b>1,3</b>	<b>0,9</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>
<b>PARC - Registo Com.</b>	32	43	24	37	28	20	30	27	32	23	35	51	382
<b>Média / dia</b>	<b>1,5</b>	<b>2,2</b>	<b>1,2</b>	<b>1,9</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>1,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>
<b>PARC - ENH</b>	100	63	60	49	57	50	39	40	60	44	41	40	643
<b>Média / dia</b>	<b>4,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>1,8</b>	<b>2,0</b>	<b>2,7</b>	<b>1,9</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,6</b>