

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2021

Este relatório apresenta o conjunto de atividades desenvolvidas pelo Centro de Formalidades das Empresas do Funchal ao longo de 2021 assim como os dados estatísticos dos atos praticados.

Centro de
Formalidades
das Empresas
do Funchal

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. ENQUADRAMENTO DO CFE FUNCHAL.....	3
3. CARACTERIZAÇÃO DA PROCURA.....	6
3.1 Atendimento técnico.....	6
3.2 Tipologia de Clientes.....	7
4. ATIVIDADE DO CFE DO FUNCHAL EM 2021.....	8
4.1 Constituição de Sociedades.....	8
4.1.1 Análise global.....	8
4.1.2 Distribuição das sociedades constituídas segundo a natureza jurídica.....	8
4.1.3 Distribuição regional das sociedades constituídas.....	9
4.1.4 Distribuição sectorial das sociedades constituídas.....	10
4.1.5 Investimento resultante das constituições de sociedades.....	10
4.1.6 “Empresa na Hora” versus Documento Particular e Escritura.....	11
4.1.7 Quota de mercado do CFE do Funchal nas constituições.....	12
4.2 Alteração de Pacto Social.....	13
4.2.1 Análise global.....	13
4.2.2 Alteração de pacto social segundo a natureza jurídica das sociedades.....	14
4.2.3 Modalidades de alteração de pacto social das sociedades.....	14
4.2.4 Tipologia das alterações de pacto social.....	15
4.3 Extinção de Sociedades.....	16
4.3.1 Análise global.....	16
4.3.2 Extinção de Sociedades segundo a natureza jurídica.....	16
4.3.3 Tipologia de extinção de sociedades.....	17
4.3.4 Quota de mercado do CFE do Funchal nas extinções.....	17
5. OUTRAS ATIVIDADES DO CFE DO FUNCHAL.....	19
5.1 Pedidos de Certificados de Admissibilidade de Firma ou Denominação Social.....	19
5.2 Propriedade Industrial.....	19
5.3 Associação na hora.....	20
5.4 Loja da exportação.....	20
5.5 Principais Ações de Informação e Divulgação.....	21
6. RECURSOS HUMANOS.....	23
7. AVALIAÇÃO GLOBAL.....	24
ANEXOS.....	25
ANEXO I – MÉDIAS DIÁRIAS 2021.....	26

1. Introdução

Este relatório de atividades faz referência ao desenvolvimento das competências do Centro de Formalidades das Empresas do Funchal, adiante designado por CFE Funchal, que consubstanciam um atendimento privilegiado nas várias fases de existência de uma sociedade, nomeadamente constituições, alterações, extinções e registos de propriedade industrial, mas também informações sobre sistemas de incentivos, licenciamentos, entre outros.

O CFE do Funchal continua a desempenhar um papel fundamental no apoio ao tecido empresarial, uma vez que presta um serviço público de excelência.

Num ano ainda marcado pela pandemia e todas as suas consequências sociais, económicas e financeiras, o CFE do Funchal procurou continuar a prestar um serviço de proximidade, tendo como principal objetivo ir ao encontro das necessidades dos clientes. Mantivemos o atendimento presencial, dando continuidade aos atendimentos com agendamento prévio.

É neste âmbito e considerando as circunstâncias anteriormente descritas, que surge este relatório de atividades, que se pretende demonstrativo das atividades desenvolvidas pelo CFE do Funchal no ano de 2021.

2. Enquadramento do CFE Funchal

“Os centros de formalidades das empresas são serviços de atendimento e de prestação de informações aos utentes que têm por finalidade facilitar os processos de constituição, alteração ou extinção de empresas e atos afins” (Decreto-Lei n.º 78-A/98, de 31 de março, artigo 1º, n.º 1),

Consistem na instalação física, num único local, de delegações ou extensões dos Serviços ou Organismos da Administração Pública com competências nos processos supra referenciados.

No CFE do Funchal é possível:

- Constituir os seguintes tipos de entidades:
 - Sociedades civis sob forma comercial;
 - Sociedades por quotas;
 - Sociedades unipessoais por quotas;
 - Sociedades em nome coletivo;
 - Sociedades anónimas;
 - Sociedades em comandita;
 - Associações.
- Proceder a:
 - Transformações de Sociedades;
 - Alterações ao pacto social de Sociedades;
 - Cessão de Quotas de Sociedades;
 - Dissolução de Sociedades;
 - Reconhecimentos
 - Pedidos de registo de propriedade industrial
- Requerer:
 - Certidão comercial em papel e/ou código de acesso à certidão permanente;
 - Cartão da empresa;

O CFE do Funchal pretende estar presente em todas as fases da vida das empresas. Desde o seu nascimento, efetuando as formalidades de constituição e dando informações sobre os licenciamentos, sistemas de incentivo, registo de marcas. Ao longo do seu crescimento e maturidade realizando todo o tipo de alterações ao pacto social (tais como mudança de sede, de sócios, de objeto social). E na fase de declínio efetuando o registo das dissoluções e liquidações.

Estão presentes no CFE Funchal as seguintes entidades:

- Corpo técnico de atendimento - que recebe e encaminha os clientes quer para prestação de informações, instrução de processos e pedidos online de certificado de admissibilidade de firma ou denominação social para efeitos de constituição sociedades e de alteração de pactos sociais. É também neste balcão que se integra o Balcão do IDE, IP-RAM onde se prestam informações relativas aos sistemas de incentivo disponíveis;
- Gabinete de Apoio ao Registo Comercial (GARC) - onde se realizam os registos de escrituras, documentos particulares e atas. É também neste balcão que se integra o Balcão do Instituto Nacional de Propriedade Industrial que é responsável pelos pedidos de marcas, patentes e *design*;
- Cartório Notarial - onde se realizam escrituras públicas de constituição, alteração ou dissolução de sociedades;
- Posto de Atendimento da Empresa na Hora - responsável pela constituição de empresas através das modalidades da Empresa na Hora (EnH) e Marca na Hora (MnH) e também pela aquisição de Marca na Hora sem constituição de sociedade. É também neste balcão que se passou a ser possível a partir de 01 de outubro de 2015 constituir associações através da modalidade da Associação na Hora (AnH).
- Um balcão da Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais (AT-Madeira) - onde se efetuam os inícios, alteração e cessação de atividade;
- Um balcão do Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM (ISSM, IP-RAM) - onde se comunicam as inscrições, alterações e encerramento de empresas;

- A Loja da Exportação – onde se presta um serviço de proximidade que tem como objetivo incentivar as PME com vocação exportadora a iniciar o seu processo de internacionalização ou a ampliar a sua atividade em mercados externos.

3. Caracterização da procura

3.1 Atendimento técnico

O atendimento técnico no CFE do Funchal incide sobre as mais diversas matérias relacionadas com a vida das empresas (sistemas de incentivos em vigor, licenciamentos, situações relacionadas com iniciativas locais de emprego, publicações disponíveis nas diferentes áreas da vida das empresas, entre outras).

Importa referir que o atendimento técnico é uma das mais-valias do CFE, fazendo parte da filosofia de atuação e da qualidade dos serviços prestados. Para além, da indiscutível vantagem, de reunirem num único local as diversas entidades envolvidas nos atos que aí se praticam, é a informação integrada relativa aos aspetos formais da constituição, alteração do pacto social e extinção de sociedades e aquela que diz respeito às condicionantes legais ao exercício da respetiva atividade, que produz a diferença nos fluxos de informação. Igualmente relevante é a atitude pró-ativa no serviço ao cliente e a busca das soluções mais eficientes para cada situação.

O atendimento técnico no CFE do Funchal divide-se em atendimento presencial, sem processo ou com processo, atendimento telefónico e atendimento através de correio eletrónico.

No ano de 2021 o CFE do Funchal totalizou 3.080 atendimentos, tal como demonstra o quadro seguinte:

Quadro 1 – Atendimento técnico segundo os diferentes tipos de atendimento – 2021

Tipo de atendimento técnico	2021
Telefónico	594
Presencial sem Processo	1.247
Presencial com Processo	1.112
<i>Correio Eletrónico</i>	127
Total	3.080

O quadro 1 mostra-nos que o tipo de atendimento mais procurado é o atendimento presencial sem processo, com um total de 1.247 atendimentos, seguido do atendimento com processo. O total de atendimento presencial representa assim 76,6% do total dos atendimentos registados no CFE do Funchal durante o ano de 2021.

Em termos globais médios, o CFE do Funchal atendeu cerca de 12,4 clientes por dia.

3.2 Tipologia de Clientes

A procura no CFE do Funchal é, fundamentalmente, protagonizada por empresários, que optam, cada vez mais, por se dirigir pessoalmente aos serviços, em detrimento do recurso a intermediação.

Quadro 2 – Tipologia de clientes – 2021

Tipologia	2021	
	Nº Processos	%
Empresário	1.085	97,6%
Advogado	3	0,3%
Consultor	0	0,0%
Outros	24	2,2%
Total	1.112	100,0%

A grande percentagem de empresários que opta por se dirigir diretamente e sem intermediários ao CFE pode ser justificada pela qualidade do atendimento prestado pelos técnicos. Apesar de se tratar de um atendimento com um carácter muito específico, os técnicos conseguem chegar aos empresários e expor de forma clara a solução para cada questão que é colocada.

4. Atividade do CFE do Funchal em 2021

4.1 Constituição de Sociedades

4.1.1 *Análise global*

No ano de 2021, foram iniciados, no CFE do Funchal, 632 processos de constituição de sociedades, dos quais 630 foram concluídos, conforme quadro 3.

Quadro 3 – Processos de constituição de sociedades iniciados e concluídos no CFE do Funchal em 2021

	2021
Processos iniciados	632
Processos concluídos	630

Estes valores representam uma taxa de conclusão de processos iniciados na ordem dos 99,7%.

Em 2021 os processos de constituição de sociedades representaram 58,9% do total de processo concluídos no CFE do Funchal.

4.1.2 *Distribuição das sociedades constituídas segundo a natureza jurídica*

O quadro seguinte evidencia a distribuição das sociedades constituídas por natureza jurídica.

Quadro 4 – Sociedades constituídas em 2021 – distribuição segundo a natureza jurídica

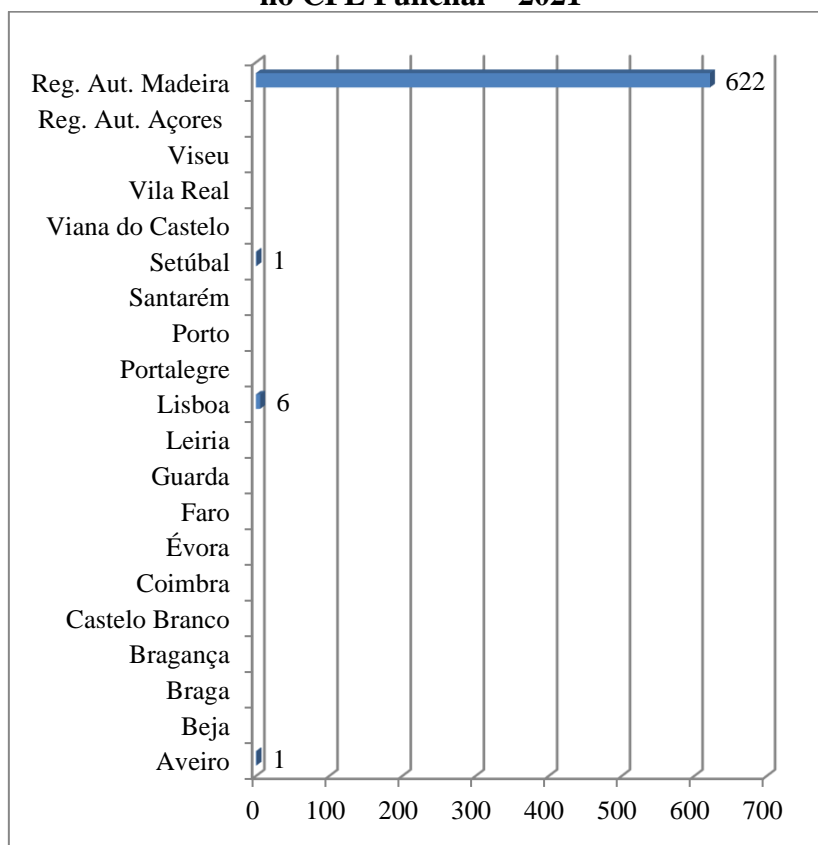
Tipo de Sociedades	Nº de processos	%
Sociedades Unipessoal por Quotas	354	56,2%
Sociedades por Quotas	276	43,8%
Sociedades Anónimas	0	0,0%
Total	630	100,0%

A análise do quadro 4 permite-nos concluir que as sociedades por quotas (unipessoais e plurais) representam a totalidade das sociedades constituídas, não tendo apenas sido constituída nenhuma sociedade anónima no CFE Funchal em 2021.

4.1.3 *Distribuição regional das sociedades constituídas*

No gráfico seguinte apresenta-se a desagregação, por distritos, das sociedades constituídas no CFE do Funchal. Não surpreende que o distrito onde se tenha constituído mais sociedades seja na própria Região Autónoma da Madeira. Na verdade, a condicionante geográfica (fator de proximidade) revela-se fundamental considerando que o processo de constituição de uma sociedade exige uma ou mais deslocações ao CFE.

Gráfico 1 – “Distribuição regional das sociedades constituídas no CFE Funchal – 2021



4.1.4 Distribuição sectorial das sociedades constituídas

Em termos globais, o alojamento e restauração e as atividades imobiliárias foram os sectores com maior representatividade ao nível da criação de novas empresas no CFE do Funchal, com 18,4% e 14,4% das sociedades constituídas, respetivamente. Em conjunto, estes dois ramos de atividade representam 32,9% das empresas constituídas no CFE do Funchal em 2021, logo seguido de outras atividades (13,3%) e pelas atividades de serviços às empresas (12,9%).

O quadro seguinte demonstra a distribuição, por sector de atividade (atividade principal) e em termos percentuais, das sociedades constituídas.

Quadro 5 – Distribuição das sociedades constituídas, segundo o sector de atividade (CAE a 2 dígitos) – 2021

SECTORES	CAE	%
Agricultura, Silvicultura e Pescas	01 a 03	1,6%
Indústrias Extrativas	05 a 09	0,0%
Indústrias Transformadoras	10 a 33	3,3%
Construção	41 a 43	11,0%
Comércio a Retalho	45 e 47	12,2%
Comércio por Grosso	46	2,1%
Alojamento e Restauração	55 e 56	18,4%
Transportes	49 a 52;79	4,4%
Atividades Imobiliárias	68	14,4%
Atividades Informáticas	62	2,1%
Atividades de serviços às empresas	69-71;73;74; 78;80-82	12,9%
Educação	85	1,0%
Saúde e Ação Social	75; 86 a 88	3,3%
Outras Atividades	Restantes	13,3%

4.1.5 Investimento resultante das constituições de sociedades

O cálculo do indicador de investimento, foi elaborado com base nos “capitais sociais constituídos”. Trata-se, assim, de dar expressão estatística aos capitais sociais iniciais das sociedades constituídas no CFE do Funchal.

Deste modo, o valor do investimento global implícito nos processos realizados através do CFE do Funchal em 2021 é de cerca de 3.490.366,00 € para 630 sociedades

constituídas, o que representa um capital inicial médio na ordem dos 5.540,26 € por empresa criada.

Quadro 6 – Indicadores de investimento – 2021

Rubricas	2021
Capitais sociais constituídos – Investimento total (1)	3.490.366,00 €
Nº de sociedades constituídas (2)	630
Capital social médio inicial =(1)/(2)	5.540,26 €

Unidade: euros

4.1.6 “Empresa na Hora” versus Documento Particular e Escritura

Desde meados de 2005, com o arranque da “Empresa na Hora” (ENH) e a partir de 30 de junho de 2006 com a entrada em vigor do Decreto-Lei nº 76-A, tornou-se ainda mais simples e acessível o processo de constituição de sociedades, alargando-se o leque de opções ao dispor dos empresários. Assim, é possível optar pelas seguintes formas de constituição:

- Empresa na Hora com nome escolhido da lista de nomes pré-aprovados;
- Empresa na Hora com pedido prévio de nome ao RNPC;
- Empresa na Hora com Marca na Hora;
- Documento particular;
- Escritura pública.

Em 2006, iniciou-se ainda o procedimento de constituição de sociedades “*on-line*”, embora esta opção não se encontre, por enquanto, disponível no CFE do Funchal.

O Regime Especial de Constituição Imediata de Sociedades (RECIS), conhecido como Empresa na Hora, representou em 2021, 100%, das novas empresas constituídas no CFE do Funchal, dominando completamente as diferentes opções existentes para constituição de sociedades.

Quadro 7 – Formas de constituição - 2021

Forma de Constituição	Nº de processos	%
- Por escritura pública	0	0,0%
- Por documento particular	0	0,0%
- EnH/MnH	630	100,0%
Total	630	100,00%

A média-dia de empresas constituídas no CFE do Funchal foi de 2,5, atingiu o número máximo em janeiro, com uma média de 3,1 empresas por dia e o mínimo em julho com uma média diária de 2,0 empresas.

Quadro 8 – Media Diária de Empresas Constituídas no CFE Funchal em 2021

Mês	Médias/dia
Janeiro	3,1
Fevereiro	2,2
Março	3,1
Abril	2,1
Maio	2,8
Junho	2,6
Julho	2,0
Agosto	2,4
Setembro	2,5
Outubro	2,6
Novembro	2,7
Dezembro	2,4

4.1.7 Quota de mercado do CFE do Funchal nas constituições

Segundo os dados divulgados pela DREM, durante o ano de 2021, foram constituídas 1.152 sociedades com sede na RAM das quais 622¹ foram efetuadas no CFE do Funchal.

Nessas circunstâncias, a quota de mercado do CFE do Funchal em termos de constituição de sociedades foi de 54,0% em 2021. Os dados referentes a 2021 encontram-se evidenciados no quadro seguinte:

¹ Em 2021 foram constituídas no CFE do Funchal 630 empresas, contudo apenas 622 têm sede na RAM.

Quadro 9 – Quota de mercado nas constituições de sociedades do CFE do Funchal por município – 2021

Municípios	Empresas constituídas		Quota de mercado CFE
	CFE	Total regional	
Calheta	16	31	51,6%
Câmara de Lobos	58	67	86,6%
Funchal	358	784	45,7%
Machico	22	33	66,7%
Ponta do Sol	21	28	75,0%
Porto Moniz	4	5	80,0%
Ribeira Brava	36	48	75,0%
Santa Cruz	78	110	70,9%
Santana	10	11	90,9%
São Vicente	10	15	66,7%
Porto Santo	9	20	45,0%
Total	622	1.152	54,0%

Fonte: INE, Base de dados da Constituição e dissolução de pessoas coletivas e entidades equiparadas (<https://estatistica.madeira.gov.pt/>) e CFE

Quando desagregamos o total regional por municípios verificamos que, em alguns casos, a quota de mercado do CFE é muito superior, chegando aos 90,9% no município de Santana e aos 86,6% no município de Câmara de Lobos. Esta análise permite verificar a importância deste serviço não apenas para o concelho do Funchal, onde o CFE tem uma quota de mercado de 45,7%, mas para toda a Região Autónoma da Madeira.

4.2 Alteração de Pacto Social

4.2.1 *Análise global*

No ano de 2021, foram iniciados, no CFE do Funchal, 240 processos de alteração de sociedades, dos quais 222 foram concluídos, conforme quadro 10.

Quadro 10 – Processos de alteração de sociedades iniciados e concluídos no CFE do Funchal em 2021

	2021
Processos iniciados	240
Processos concluídos	222

Estes valores representam uma taxa de conclusão de processos iniciados na ordem dos 92,5%.

Em 2021 os processos de alteração de sociedades representaram 20,8% do total de processo concluídos no CFE do Funchal.

4.2.2 Alteração de pacto social segundo a natureza jurídica das sociedades

As alterações de pactos sociais realizadas no CFE do Funchal em 2021 distribuíram-se, de acordo com a natureza jurídica das respetivas sociedades, da seguinte forma:

**Quadro 11 – Alteração de pacto social
segundo a natureza jurídica das sociedades - 2021**

Forma jurídica	Quantidade	%
Sociedades Unipessoais por Quotas	92	41,4%
Sociedades por Quotas plurais	126	56,8%
Sociedades Anónimas	4	1,8%
Total	222	100,0%

A distribuição mostra que 56,8% das sociedades que efetuaram alterações no CFE do Funchal foram sociedades por quotas plurais, seguindo-se com 41,4% as sociedades unipessoais por quotas.

4.2.3 Modalidades de alteração de pacto social das sociedades

No CFE do Funchal é possível realizar todas as alterações ao pacto social das empresas, nomeadamente alteração de firma, de objeto social, de sede, assim como realizar aumentos e reduções de capital, transformações de sociedades, entre outras.

Considerando a alteração legislativa de 2006 passou a utilizar-se, preferencialmente, a ata para a maioria de alterações nas sociedades.

O quadro seguinte mostra a distribuição das alterações efetuadas no CFE do Funchal, de acordo com a forma utilizada.

Quadro 12 – Formas de alteração - 2021

Forma de alteração	%
- Por escritura pública	0,9%
- Por documento particular	1,8%
- Ata	95,5%
- Carta	0,9%
- Certidão	0,9%

Em 2021, as alterações por ata representaram 95,5% do total dos processos de alteração concluídos no CFE do Funchal.

4.2.4 Tipologia das alterações de pacto social

As alterações de pacto social, de acordo com o seu tipo, distribuíram-se da seguinte forma:

Quadro 13 – Alteração de pacto social segundo o tipo de ato – 2021

Tipos de alterações	%
Alteração aos órgãos sociais	0,2%
Alteração da forma de obrigar a sociedade	1,5%
Alteração de clausulado	26,3%
Alteração de firma	1,3%
Alteração de Objeto Social	12,7%
Aumento de capital	4,6%
Cessão de Quotas	10,9%
Mudança de Sede	17,9%
Nomeação de Gerência	8,3%
Recondução dos órgãos sociais	0,2%
Renúncia à gerência	10,3%
Transformação da Sociedade	3,7%
Unificação de quotas	2,0%

As alterações do clausulado, as mudanças de sede e as alterações de objeto social foram os três atos mais procurados, com 26,3%, 17,9% e 12,7% respetivamente do total de alterações efetuadas no CFE do Funchal em 2021.

4.3 Extinção de Sociedades

4.3.1 *Análise global*

No ano de 2021, foram iniciados, no CFE do Funchal, 69 processos de dissolução e liquidação de sociedades e foram concluídos 64, conforme quadro 14.

Quadro 14 – Processos de extinção de sociedades iniciados e concluídos no CFE do Funchal em 2021

	2021
Processos iniciados	69
Processos concluídos	64

Estes valores representam uma taxa de conclusão de processos iniciados na ordem dos 92,8%.

Em 2021 os processos de extinção de sociedades representaram 6,0% do total de processo concluídos no CFE do Funchal.

4.3.2 *Extinção de Sociedades segundo a natureza jurídica*

A distribuição das extinções, segundo a natureza jurídica das respetivas sociedades indica que 51,6% das extinções realizadas foram relativas a sociedades por quotas plurais por quotas e 48,4% dos processos dizem respeito a sociedades unipessoais por quotas, conforme quadro infra.

Quadro 15 – Extinção de Sociedades segundo a natureza jurídica das sociedades – 2021

Forma jurídica	Quantidade	%
Sociedades Unipessoais por Quotas	31	48,4%
Sociedades por Quotas plurais	33	51,6%
Sociedades Anónimas	0	0,0%
Total	64	100,0%

4.3.3 Tipologia de extinção de sociedades

A dissolução com o simultâneo encerramento da liquidação em simultâneo constitui o único tipo processo de extinção procurado, como pode constatar-se no quadro seguinte:

Quadro 16 – Extinções segundo o tipo – 2021

Tipos de dissolução	Quantidade	%
Dissolução e Liquidação	64	100,0%
Dissolução	0	0,0%
Encerramento da Liquidação	0	0,0%
Total	64	100,0%

4.3.4 Quota de mercado do CFE do Funchal nas extinções

Segundo os dados divulgados pela DREM, durante o ano de 2021, foram dissolvidas 456 sociedades com sede na RAM das quais 57² foram efetuadas no CFE do Funchal. Os dados referentes a 2021 encontram-se evidenciados no quadro seguinte:

Quadro 17 – Quota de mercado nas dissoluções de sociedades do CFE do Funchal por município – 2021

Municípios	Empresas dissolvidas		Quota de mercado CFE
	CFE	Total regional	
Calheta	0	13	0,0%
Câmara de Lobos	6	25	24,0%
Funchal	35	304	11,5%
Machico	0	30	0,0%
Ponta do Sol	1	7	14,3%
Porto Moniz	0	0	-
Ribeira Brava	3	12	25,0%
Santa Cruz	8	58	13,8%
Santana	3	3	100,0%
São Vicente	0	1	0,0%
Porto Santo	1	3	33,3%
Total	57	456	12,5%

Fonte: INE, Base de dados da Constituição e dissolução de pessoas coletivas e entidades equiparadas (<https://estatistica.madeira.gov.pt/>) e CFE

² Em 2021 foram dissolvidas no CFE do Funchal 64 empresas, contudo apenas 57 têm sede na RAM.

A quota de mercado do CFE do Funchal em termos de dissolução de sociedades foi de 12,5% em 2021.

Quando desagregamos o total regional por municípios verificamos que, em alguns casos, a quota de mercado do CFE é muito superior, chegando mesmo aos 100,0% no município de Santana e aos 33,3% no município do Porto Santo. A quota de mercado para o concelho do Funchal em 2021 foi de 11,5%.

5. Outras atividades do CFE do Funchal

5.1 Pedidos de Certificados de Admissibilidade de Firma ou Denominação Social

O despacho 23/2010, de 02 de fevereiro, do Presidente do Instituto de Registo e Notariado determinou que os CFE's pudessem rececionar pedidos de certificado para efeitos de constituição, de alteração de estatutos ou de registo comercial de sociedades independentemente de o respetivo processo ser tramitado no âmbito do CFE. Assim, os pedidos de certificados de admissibilidade passaram a ser considerados como processos independentes.

Em 2021 foram concluídos no CFE do Funchal 75 processos de pedidos de certificados de admissibilidade para efeitos de constituição de sociedades e de alguns tipos de alteração de pacto social. Este número de processos traduz um total de 82 pedidos de certificados de admissibilidade dos quais 61 foram deferidos e 21 foram indeferidos. A taxa de indeferimento em 2021 é assim de 25,6%.

Os processos de pedido de certificado de admissibilidade de firma ou denominação social representaram, em 2021, 7,0% do total de processos concluídos no CFE do Funchal.

5.2 Propriedade Industrial

Em 2021 foram concluídos no CFE do Funchal 67 processos de propriedade industrial, dos quais 41 são referentes a pedidos de registo de marcas e 26 a pedidos de registo de logótipos, tal como apresentado no quadro seguinte:

Quadro 18 - Propriedade Industrial - 2021

Tipo de pedido	Total
Pedido de Registo de Marca	41
Logótipo	26

Universo: Pedidos de Registo de Propriedade Industrial 2021 requeridos no CFE Funchal

Os processos de propriedade industrial representaram, em 2021, 6,3% do total de processos concluídos no CFE do Funchal.

5.3 Associação na hora

A «Associação na Hora» veio permitir a criação de uma associação num único momento, em atendimento presencial único. Este serviço simplifica os atos necessários para constituir uma associação e possibilita aos cidadãos criar as suas associações de forma mais rápida, mais simples, mais segura e com menor custo, em comparação com o método tradicional de criação de associação.

A «Associação na Hora» permite ainda prestar um serviço de valor acrescentado aos cidadãos, fomentar o associativismo e contribuir para o enriquecimento da sociedade civil.

Este serviço passou a estar disponível no CFE do Funchal em outubro de 2015 na sequência da Portaria n.º 214/2015 de 20 de julho.

Em 2021 foram constituídas 11 associações através desta modalidade no CFE do Funchal.

5.4 Loja da exportação

Esta Loja da Exportação foi inaugurada a 24 de novembro de 2015, na sequência de um protocolo de cooperação celebrado em 2013 entre o AICEP e o IDE, IP-RAM. Este protocolo tem por objeto a definição das linhas gerais de cooperação entre estas duas entidades para o desenvolvimento e concretização de iniciativas e de instrumentos que concorram para a crescente internacionalização das empresas da RAM, em particular para o aumento das suas exportações de bens e serviços, para o fomento do investimento empresarial e para o reforço da competitividade e da imagem das empresas madeirenses nos mercados externos, facilitando o desenvolvimento das suas estratégias de internacionalização.

A Loja da Exportação tem como principal objetivo o apoio às empresas potencialmente exportadoras contribuindo para o aumento da base exportadora nacional.

O apoio prestado às empresas consiste essencialmente em:

- Apoio na formulação de estratégias de abordagem a mercados internacionais
- Informação sobre os mercados
- Assistência na procura e contacto com parceiros locais
- Informação sobre instrumentos financeiros de apoio à internacionalização
- Dinamização de oportunidades de negócio

Em 2021 foram atendidos 5 empresários neste serviço.

5.5 Principais Ações de Informação e Divulgação

Uma outra faceta de que se reveste a atividade do CFE do Funchal diz respeito às visitas de estudo por parte de escolas oficiais e profissionais ou por outras entidades que estão envolvidas em ações de formação profissional. Na prática, tais instituições pretendem fomentar o espírito empreendedor nos alunos e formandos, incentivando-os a criar o seu próprio negócio, levando-os a tomar conhecimento direto dos passos a dar quando, futuramente, pretenderem constituir a sua própria sociedade.

Depois de uma apresentação inicial verbal, os participantes são convidados a visitar cada uma das entidades existentes no CFE do Funchal, onde lhes são explicados os procedimentos inerentes a cada entidade, podendo fazer questões relacionadas com a atividade de cada uma delas.

Tendo em conta o atual contexto de pandemia, em 2021, apenas foram realizadas duas sessões de divulgação do CFE: uma no dia 27 de maio, na Casa do Povo da Camacha e uma visita de estudo ao CFE Funchal realizada no dia 13 de dezembro com 11 alunos do Instituto para a Qualificação, IP-RAM - Escola Profissional Dr. Francisco Fernandes.

Note-se que, desde o início da pandemia, se encontravam temporariamente canceladas as visitas de estudo que frequentemente o CFE recebia no seu espaço físico. Apesar de terem surgido vários pedidos neste sentido, a política de gestão e controlo de acessos ao interior da Loja do Cidadão tende, obviamente, a privilegiar os utentes do espaço, não estando neste momento autorizadas visitas de estudo. Não obstante, e devido ao levantamento de algumas restrições, foi possível realizar esta visita de estudo presencial ao CFE, tendo sido solicitado a todos que fossem portadores de teste covid válido e negativo.

6. Recursos Humanos

No que respeita a recursos humanos o CFE do Funchal encontra-se dependente da Entidade Gestora – IDE, IP-RAM, que disponibilizou 4 colaboradores para as atividades deste Centro.

As entidades intervenientes participaram com os seguintes recursos humanos:

- Direção Regional de Administração da Justiça (Funchal) – 3 colaboradores;
- AT-Madeira – Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais – 2 colaboradores;
- Instituto de Segurança Social da Madeira (ISSM) – 1 colaborador;

Sendo assim, a globalidade dos Recursos Humanos do CFE do Funchal constituía-se, a 31 de dezembro de 2021, por 10 colaboradores. A equipa está ainda reforçada por mais três elementos ao abrigo de programas de emprego do Instituto de Emprego da Madeira.

7. Avaliação Global

No ano de 2021, o CFE Funchal constituiu 630 empresas e 11 associações, procedeu a 222 alterações de sociedades, registou 64 extinções e instruiu 67 processos de propriedade industrial. Foi ainda responsável pela conclusão de 75 processos de pedido de certificados de admissibilidade de firma ou denominação ao Registo Nacional de Pessoas Coletivas. Em termos globais o CFE Funchal realizou 3.080 atendimentos técnicos dos quais 2.359 foram presenciais.

O CFE do Funchal continua a revelar-se de extrema importância no serviço público de atendimento por representar um serviço dinâmico e competente direcionado às empresas e empresários.

Obviamente a procura pelos seus serviços flutua consoante a oscilação da economia, contudo, são também mecanismos de impulsão da própria economia, pelo que é nos momentos mais difíceis que se revelam mais úteis a quem procura este tipo de serviço.

Esta importância é notória e visível ao analisarmos a suas quotas de mercado: 54,0% do total de sociedades constituídas e 12,5% do total de sociedades dissolvidas na Região Autónoma da Madeira.

No ano de 2021 o CFE do Funchal demonstrou, à semelhança de anos anteriores, a sua importância vital na prestação de serviços às empresas e aos empresários.

ANEXOS

Anexo I – Médias diárias 2021

CFE Funchal - Médias diárias 2021													
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	TOTAL
Dias úteis	20	19	23	20	21	20	21	22	22	20	21	19	248
Proc. Iniciados	95	96	116	86	102	75	79	91	97	85	87	103	1 112
Média / dia	4,8	5,1	5,0	4,3	4,9	3,8	3,8	4,1	4,4	4,3	4,1	5,4	4,5
Proc. Concluídos	92	88	113	82	96	78	75	87	90	85	89	94	1 069
Média / dia	4,6	4,6	4,9	4,1	4,6	3,9	3,6	4,0	4,1	4,3	4,2	4,9	4,3
Atendimento CFE	221	211	282	253	277	216	256	260	306	274	250	274	3 080
Média / dia	11,1	11,1	12,3		13,2	10,8	12,2	11,8	13,9	13,7	11,9	14,4	12,4
Escrituras													
Média / dia													
Actas + Doc. Part.	18	20	22	15	17	13	17	20	16	21	14	20	213
Média / dia	0,9	1,1	1,0	0,8	0,8	0,7	0,8	0,9	0,7	1,1	0,7	1,1	0,9
Inscr. DGCI	21	24	26	20	29	28	19	15	33	15	21	16	267
Média / dia	1,1	1,3	1,1	1,0	1,4	1,4	0,9	0,7	1,5	0,8	1,0	0,8	1,1
Inscr. CRSS	15	8	18	18	14	26	8	9	10	9	19	12	166
Média / dia	0,8	0,4	0,8		0,7	1,3	0,4	0,4	0,5	0,5	0,9	0,6	0,7
PARC - Registo Com.	25	26	25	22	20	19	26	22	26	22	19	34	286
Média / dia	1,3	1,4	1,1	1,1	1,0	1,0	1,2	1,0	1,2	1,1	0,9	1,8	1,2
PARC - ENH	62	42	71	41	58	51	43	53	55	51	57	46	630
Média / dia	3,1	2,2	3,1	2,1	2,8	2,6	2,0	2,4	2,5	2,6	2,7	2,4	2,5