

AVISO DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO IDE-RAM

Objetivo

Este documento descreve o Aviso de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais do IDE-RAM.

Âmbito

Esta política aplica-se a todos os beneficiários, consultores e responsáveis por atos relacionados com candidaturas, pedidos de pagamento ou outros procedimentos. As orientações presentes nesta política aplicam-se em todos os documentos de segurança da informação existentes no IDE-RAM.

Política

É prioridade do Instituto de Desenvolvimento Empresarial, IP-RAM (IDE, IP-RAM) proteger os dados pessoais dos seus clientes/beneficiários assim como os dados pessoais dos respetivos titulares em todas as situações em que ocorra um tratamento dos dados pessoais e neste contexto elaborou a presente política, a qual tem subjacente o seu compromisso em respeitar as regras de proteção de dados pessoais e assegurar com rigor, eficácia e segurança, a sua proteção.

No âmbito das suas atividades e atribuições, o IDE, IP-RAM é a entidade responsável pela recolha e/ou tratamento de dados pessoais, os quais são processados e armazenados de forma automatizada e não automatizada.

Nesta política, o IDE, IP-RAM pretende dar a conhecer aos clientes/beneficiários as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais, nomeadamente o [Regulamento \(UE\) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016](#) ("RGPD") e a [Lei da Proteção de Dados Pessoais](#) (Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto).

O IDE, IP-RAM adota as melhores práticas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos clientes/beneficiários contra a perda, eliminação involuntária ou ilícita e alteração indevida, bem como contra as falhas de integridade, acesso ou divulgação não autorizadas.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo permitir que os clientes/beneficiários compreendam a forma como o IDE, IP-RAM, recolhe, trata e, sobretudo, protege a informação pessoal transmitida por todos os que utilizam os serviços ou acedem ao sítio Internet do IDE, IP-RAM.

O IDE, IP-RAM respeita a privacidade dos clientes/beneficiários e as informações recolhidas são usadas apenas para os fins indicados e são protegidas através de meios técnicos adequados. O IDE, IP-RAM recolhe apenas as informações pessoais estritamente necessárias para um determinado fim. As informações não voltarão a ser utilizadas para fins incompatíveis.

Existem dados pessoais que são indispensáveis para a prestação dos serviços e, nestes casos, o IDE, IP-RAM informará previamente os clientes/beneficiários desta necessidade. Se os dados, sendo indispensáveis, não forem fornecidos ou se revelarem insuficientes ou incorretos, o IDE,

IP-RAM não poderá prestar o serviço, assumindo os clientes/beneficiários a responsabilidade exclusiva pela insuficiência ou incorreção dos dados transmitidos.

Todos os dados pessoais recolhidos pelo IDE, IP-RAM são tratados de acordo com as normas legais aplicáveis e em vigor a cada momento e apenas para as finalidades comunicadas pelo IDE, IP-RAM no momento em que os clientes/beneficiários prestaram o seu consentimento, garantindo ainda que os dados são sempre tratados de acordo com estritas regras de segurança e que asseguram a sua proteção e confidencialidade.

Tipo de dados pessoais recolhidos e/ou tratados pelo IDE, IP-RAM

No exercício das atribuições do IDE, IP-RAM e na qualidade de entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, o IDE, IP-RAM recolhe/trata, nomeadamente os seguintes dados pessoais (elenco não exaustivo):

- Dados de identificação (e.g. número de BI, CC, NIF, NISS, ADSE);
- Dados demográficos (e.g., nome, género, naturalidade, data de nascimento, nacionalidade);
- Dados de contacto (e.g. morada, telefone, telemóvel, email);
- Dados de localização (e.g. endereço IP de acesso)
- Dados bancários (e.g. IBAN);
- Dados curriculares e experiência profissional (e.g. CV, habilitações literárias, formação);
- Dados de imagem (e.g. imagem CCTV, fotografia, vídeo e áudio em eventos públicos);
- Dados de saúde (e.g., atestados e declarações médicas, certificados de incapacidade temporária, licenças);
- Dados relativos a crédito e solvabilidade (e.g. dados sobre penhoras, para fins de apreensão judicial dos bens e/ou rendimentos do executado para o pagamento aos credores no âmbito de processos executivos ou processos de execução fiscal instaurados).

Fundamentos e Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Todos os dados recolhidos e tratados pelo IDE, IP-RAM têm, por fundamento, uma das seguintes condições de legitimidade:

- **Interesse legítimo:** Quando o tratamento se mostra necessário para a prossecução de interesses legítimos da entidade responsável pelo tratamento ou de terceiros, sem prejudicar os direitos e as liberdades dos seus utilizadores. Aqui se incluem os tratamentos que resultam de atribuições conferidas por lei, no âmbito dos serviços que prestamos aos nossos clientes/beneficiários:

- Cumprir com as disposições legais, relativas às atribuições definidas para o IDE, IP-RAM;

- Proceder ao reporte às autoridades de gestão e controlo regionais, nacionais e comunitárias

- **Cumprimento de obrigações legais:** Quando o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica, como por exemplo: Comunicações a entidades e autoridades públicas Regionais, Nacionais e Europeias, como a Segurança Social, o Governo Regional da Madeira, Institutos Públicos, Autoridade Tributária, o Ministério Público, os tribunais e as autoridades policiais;
 - Produzir estatísticas e reportes periódicos.
- **Interesse público:** Quando o tratamento é necessário para o exercício de funções de interesse público.
- **Execução de contrato ou diligências pré-contratuais:** Quando o tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual é parte, ou para diligências pré-contratuais, nomeadamente, quando tratamos os seus dados no âmbito de operações de financiamento comunitário, contratos de trabalho ou de contratos de fornecimento e prestação de serviços.
- **Consentimento:** Quando a recolha é precedida do seu consentimento expresso, específico e informado, através de suporte escrito através dos sítios Internet. Recolhemos o seu consentimento para:
 - Responder a pedidos de informação;
 - Disponibilizar informação através de meios eletrónicos, designadamente através da Newsletter;
 - Receber comunicações de eventos ou outras atividades promovidas por este Instituto.

Os dados pessoais recolhidos pelo IDE, IP-RAM apenas são processados para os fins específicos, explícitos e legítimos.

Prazos de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais são conservados apenas pelo período de tempo estritamente necessário para permitir (i) a prestação do serviço (ii) o cumprimento das obrigações legais a que o IDE, IP-RAM estão adstritas, (iii) a prossecução das finalidades da recolha ou do tratamento e (iv) o exercício dos direitos dos clientes/beneficiários e o cumprimento das obrigações correspondentes, de acordo com os prazos estabelecidos na tabela de seleção constante na portaria de avaliação e seleção da documentação vigente.

Uma vez que os dados lhe dizem respeito, o cliente/beneficiário tem o direito de levantar objeções quanto ao processamento dos seus dados pessoais por motivos legítimos, exceto quando estes são recolhidos em cumprimento de uma obrigação legal, quando são necessários à execução de um contrato de que seja parte ou ainda quando são utilizados para um fim para o qual tenha dado o seu consentimento inequívoco.

O IDE, IP-RAM apenas mantém os dados durante o período necessário para cumprir o objetivo que presidiu à sua recolha ou para tratamento adicional.

Transmissão de dados

Atendendo às atribuições do IDE, IP-RAM, e dependendo da respetiva finalidade, os seus dados poderão ser partilhados junto de entidades terceiras, nas quais se incluem organismos públicos nacionais e internacionais e entidades privadas para efeitos de cumprimento de obrigações legais ou regulamentares, contratuais ou funções de interesse público.

Os seus dados poderão ainda ser acedidos por prestadores de serviços do IDE, IP-RAM, tidos como necessários para a execução das finalidades supra descritas, nomeadamente no que respeita a serviços de segurança de informação e de arquivo, fluxo e gestão documental, entre outros. O IDE, IP-RAM garante que recorre apenas a prestadores de serviços que apresentem as garantias de execução de medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas a proteger os seus dados pessoais.

Direitos dos titulares dos dados

Nos termos do Regime Geral de Proteção de dados Pessoais (RGPD) constituem direitos dos titulares dos dados pessoais, os seguintes:

- **Direito à informação:** Direito a ser informado, no momento da obtenção dos dados pessoais sobre a identidade e os contatos pelo tratamento, as finalidades do tratamento dos dados e respetivo fundamento jurídico, destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais e o prazo de conservação dos dados.
- **Direito de acesso:** Sempre que o solicitar, o cliente/beneficiário pode obter informação sobre os dados pessoais que são recolhidos. Pode, ainda, aceder aos seus dados pessoais, bem como obter as seguintes informações:
 - As finalidades para as quais os seus dados pessoais são tratados;
 - O tipo de dados pessoais que são tratados;
 - As entidades a quem os seus dados pessoais podem ser comunicados, incluindo entidades da União Europeia ou organizações internacionais;
 - O prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
 - Os direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
 - Se os dados pessoais não tiverem sido recolhidos junto do próprio, informações sobre a sua origem e tipo de dados em questão.
- **Direito à retificação:** Sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incompletos, o cliente/beneficiário pode pedir que sejam completados, ou pode solicitar a sua retificação se se verificar que estão incorretos. (e.g. morada, NIF, contactos).
- **Direito ao apagamento:** Enquanto titular dos dados, o cliente/beneficiário tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados, quando considere que os mesmos deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a recolha, quando retire o consentimento para os fins a que o facultou ou quando considere que existiu tratamento ilícito, por parte do IDE, IP-RAM.

O exercício do direito ao apagamento não pode afetar designadamente:

- O cumprimento de obrigações legais;

- Razões de interesse público, na área da saúde pública;
- O tratamento para fins de arquivo público, investigação científica e histórica e fins estatísticos;
- O exercício de direitos em processos judiciais.
- **Direito à portabilidade:** O cliente/beneficiário poderá solicitar ao IDE, IP-RAM a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos.

Tem ainda o direito de pedir que o IDE, IP-RAM transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito à portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- Quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato;
- Quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.
- **Direito a opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais:** O cliente/beneficiário tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, e quando o tratamento for realizado para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram recolhidos.

O IDE, IP-RAM deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

O exercício do seu direito de oposição poderá implicar a suspensão ou cessação, total ou parcial, da atividade na qualidade cliente do IDE, IP-RAM. Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto.

- **Direito a retirar o seu consentimento:** Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, o cliente/beneficiário poderá retirar o consentimento a qualquer momento. A revogação do consentimento poderá implicar, entre outros, a impossibilidade de poder participar em eventos organizados pelo/ou através do IDE, IP-RAM.

Sempre e quantas vezes desejar, o cliente/beneficiário, com as limitações previstas na legislação aplicável, poderá exercer os seus direitos através do envio de um email dpo@ide.madeira.gov.pt ou por carta endereçada ao Presidente do Conselho Diretivo do IDE, IP-RAM – Avenida Arriaga n.º 21-A, Edifício Golden, 3.º Piso, 9004-528 Funchal.

A resposta aos seus pedidos deve ser prestada num prazo máximo de um mês, a não ser que se trate de um pedido especialmente complexo, caso em que esse prazo poderá ser mais longo.

- **Direito a apresentar reclamação:** Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais o cliente/beneficiário poderá fazê-lo também diretamente para a Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal (www.cnpd.pt).
- **Direito à não sujeição a decisões automatizadas:** Direito de solicitar intervenção humana em processos habitualmente automáticos.

Sítios Internet, dados de cookies e mensagens de correio eletrónico

Embora possa navegar na maioria dos sítios Internet sem fornecer quaisquer informações pessoais, nalgumas áreas reservadas são exigidos dados pessoais para que lhe sejam fornecidos em linha os serviços pretendidos.

O sítio Internet do IDE, IP-RAM, fornece ligações a sítios de terceiros. Uma vez que não controlamos esses sítios, propomos que consulte as respetivas políticas em matéria de proteção da vida privada.

- **Dados de cookies**

Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no computador do cliente/beneficiário aquando da visita a determinados websites. Em alguns casos, são eliminados após essa visita. Noutros são mantidos para visitas posteriores. O uso de cookies no acesso a websites é uma prática usual e os vários navegadores (browsers) permitem que cada cliente/beneficiário possa recusar a sua utilização, bem como eliminar os que foram já criados.

O IDE, IP-RAM utiliza apenas um cookie de sessão, onde apenas é registada, no nosso servidor de rede, a informação técnica relativa às visitas a este site. Não é recolhida informação que possa ser usada para identificar os visitantes do site, nem permita controlar a sua navegação, hábitos ou para estabelecer seu perfil. Os "cookies de sessão" são armazenados na memória temporária e apagados quando o navegador da Internet é fechado.

A informação técnica registada limita-se aos seguintes itens:

- O endereço de IP (Internet Protocol) do visitante;
- A data e a hora da consulta;
- As páginas visitadas no site.

O IDE, IP-RAM recolhe esta informação apenas para finalidades estatísticas e de segurança.

- **Mensagens de correio Eletrónico**

Muitas das páginas Internet do IDE, IP-RAM têm ligações e endereços de correio Eletrónico que ativa o programa de correio Eletrónico e convida ao envio de comentários para uma caixa de correio funcional específica.

Quando se envia uma mensagem desta forma, só são recolhidos os dados pessoais necessários para enviar uma resposta. Se a equipa de gestão da caixa de correio não puder dar resposta a uma pergunta, a mensagem é enviada a outro serviço. O serviço a que a pergunta foi enviada é comunicado, por correio Eletrónico, ao remetente.

Se tem dúvidas quanto ao tratamento das suas mensagens de correio Eletrónico e dos dados pessoais correspondentes, não hesite em apresentá-las na sua mensagem.

Responsabilidades

- **Responsabilidade dos Clientes/beneficiários**

No sentido de garantir a proteção dos dados pessoais dos clientes/beneficiários, o IDE, IP-RAM condiciona o acesso a determinados serviços à introdução de uma password ou código de acesso, por forma a permitir reforçar os mecanismos de controlo e segurança. As passwords e os códigos de acesso, disponibilizadas pelo IDE, IP-RAM aos clientes/beneficiários, são pessoais e intransmissíveis, cabendo aos clientes/beneficiários assegurar a sua confidencialidade e não permitir a utilização por terceiros.

Os dados que circulam na Internet não estão totalmente protegidos contra eventuais violações, sendo os clientes/beneficiários exclusivamente responsáveis pela comunicação e utilização de passwords, códigos de acessos, códigos confidenciais e de todas as informações sensíveis.

É recomendado que os clientes/beneficiários adotem medidas de segurança complementares, incluindo a manutenção de equipamentos (PC's, tablets ou telemóveis) e programas devidamente atualizados e configurados, o uso de proteções contra software malicioso (e.g. antivírus) e de firewall e a não navegação em sites de reputação duvidosa ou para os quais não tenha as devidas garantias de autenticidade. Os clientes/beneficiários devem ainda ter o cuidado de proteger fisicamente os seus equipamentos e evitar colocar credenciais de acesso em computadores de acesso público (e.g. cibercafés, hotéis, etc...).

- **Responsabilidade sobre dados comunicados a terceiros**

O IDE, IP-RAM, no exercício da sua atividade e no âmbito dos serviços que presta, pode subcontratar terceiros para a execução de tais serviços, para a prossecução das finalidades acima mencionadas e para o desenvolvimento e gestão dos seus sistemas informáticos.

Os terceiros subcontratados pelo IDE, IP-RAM estão obrigados, por força de contrato assinado, a pôr em prática as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Para além deste caso, o IDE, IP-RAM só transmitirá os dados pessoais dos seus clientes/beneficiários a terceiros quando (i) a isso for obrigado por força de disposição legal e apenas na exata medida das suas obrigações ou (ii), nos casos em que a lei o permita, se o cliente/beneficiário autorizar essa transmissão e for devidamente informado sobre os destinatários dos dados pessoais e as finalidades do tratamento dos dados transmitidos.

- **Responsabilidade sobre serviços e websites de terceiros**

Os sítios Internet, produtos ou aplicações do IDE, IP-RAM podem conter links para aplicações, produtos ou serviços de terceiros, que não têm qualquer relação com o IDE, IP-RAM ou que não são abrangidos por esta Política de Privacidade.

A recolha ou o tratamento dos dados pessoais solicitados por esses terceiros é da sua exclusiva responsabilidade, não podendo o IDE, IP-RAM ser responsabilizado, em qualquer circunstância, pelo conteúdo, pela exatidão ou pela veracidade e legitimidade desses websites ou pela má utilização dos dados recolhidos ou tratados por seu intermédio.

Alertamos assim os clientes/beneficiários dos sítios Internet e plataformas informáticas do IDE, IP-RAM para este facto e para a necessidade de, antes de utilizarem os sítios Internet, produtos ou aplicações, lerem e aceitarem as regras relativas ao tratamento de dados pessoais definidas por esses terceiros.

O IDE, IP-RAM apenas divulgará as informações a terceiros se tal for necessário para alcançar o(s) objetivo(s) acima identificado(s) e apenas aos (às categorias de) destinatários identificados. O IDE, IP-RAM não divulgará os seus dados pessoais para efeitos de comercialização direta.

Declaração de direitos de autor (copyright)

© Instituto de Desenvolvimento Empresarial, IP-RAM

Reprodução autorizada mediante indicação da fonte, salvo declaração em contrário. Se for necessária uma autorização prévia para a reprodução ou utilização de informação textual ou multimédia (som, imagens, software, etc.), essa autorização anulará a autorização geral atrás mencionada e indicará claramente as restrições à sua utilização.

Declaração de confidencialidade

Nos termos do art.º 35º da CRP e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, a informação recolhida sobre os visitantes do sítio do IDE, IP-RAM não é de carácter pessoal, pelo que se assegura a confidencialidade da identidade do visitante.

Haverá, todavia, lugar a identificação dos clientes/beneficiários sempre que cometem atos ilegais dentro do sítio Internet ou plataforma eletrónica, violem o respetivo código de conduta, ou quando tal for solicitado por decisão judicial.

O IDE, IP-RAM compromete-se a tomar todas as medidas necessárias para evitar perdas, má utilização, ou alteração da informação recebida dos cidadãos.

Declaração de exoneração de responsabilidade

O Instituto de Desenvolvimento Empresarial, IP-RAM (IDE, IP-RAM) disponibiliza sistemas de informação e gere sítios e plataformas através da Internet com o objetivo de proporcionar um melhor acesso à informação sobre a sua atividade e sobre as políticas regionais de gestão de fundos comunitários. Pretendemos que estas informações sejam atualizadas e rigorosas. Procuraremos corrigir todos os erros que nos forem comunicados. Todavia, o IDE, IP-RAM não assume total responsabilidade relativamente aos erros ou omissões contidas nesses sítios Internet ou plataformas eletrónicas.

A informação contida nos sítios Internet geridos pelo IDE, IP-RAM:

- É de carácter geral e não se refere a factos específicos relativos a um indivíduo ou a uma entidade determinada;
- Não é necessariamente exaustiva, completa, rigorosa ou atualizada;
- Está por vezes ligada a sítios externos sobre os quais o IDE, IP-RAM não têm qualquer controlo e pelos quais não assume qualquer responsabilidade;

- Não constitui um parecer profissional ou jurídico.

É nosso objetivo minimizar os inconvenientes causados por erros técnicos. Todavia, determinados dados ou informações constantes nos sítios Internet e plataformas eletrônicas podem ter sido criados ou estruturados em ficheiros ou formatos não isentos de erros, com a consequência de não podermos garantir a não interrupção ou a não perturbação do serviço devido a tais problemas. O IDE, IP-RAM declina qualquer responsabilidade por eventuais problemas que surjam na sequência da consulta desses recursos ou de quaisquer sítios externos a ele ligados.

Medidas processuais e técnicas de segurança

O IDE, IP-RAM implementou, também, as medidas técnicas, físicas, organizativas e de segurança suficientes, necessárias e adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Assim, o IDE, IP-RAM adotou diferentes mecanismos e procedimentos de segurança e seguem as melhores práticas em termos de segurança da informação nos sistemas que suportam os serviços que presta e que guardam e processam os dados pessoais dos clientes/beneficiários, nomeadamente o uso de firewalls e sistemas de deteção de intrusão, a existência de acessos restritos – físicos e lógicos –, o registo de operações (logging) e respetiva monitorização e auditoria, a recolha e transmissão de dados pessoais através de meios seguros.

Sempre que seja necessário comunicar dados pessoais dos seus clientes/beneficiários a terceiros, o IDE, IP-RAM será responsável pelos dados pessoais que tenham de transmitir e garantem que (i) a partilha de informação pessoal obedece às normas legais em vigor, (ii) a transmissão é efetuada com segurança, recorrendo, por exemplo, a protocolos de encriptação, e (iii) os terceiros estão contratualmente obrigados a observar os deveres de confidencialidade e de sigilo e a assegurar a segurança dos dados pessoais que, para esse efeito, lhes sejam comunicados, não podendo utilizar tais dados para quaisquer outras finalidades, em benefício próprio ou de terceiros, nem correlacioná-los com outros dados que se encontrem na sua disponibilidade.

Encarregado de Proteção de Dados

O IDE, IP-RAM conta com um Encarregado de Proteção de Dados, que assume a responsabilidade pela execução e cumprimento das normas legais e regulamentares aplicáveis em matéria de tratamento de dados pessoais, bem como com uma Comissão de Segurança e que é responsável, entre outras funções, de todas as iniciativas que visam a adoção da Política de Segurança da Informação e das Normas e procedimentos associados, atuando como órgão regulamentador e de assessoria de Segurança de Informação.

Por forma a alcançar este objetivo, o IDE, IP-RAM definiu e implementou um conjunto de regras e normas, aplicáveis a todos aqueles que acedem, por via legal ou contratual, aos dados pessoais, e que têm como finalidade assegurar a sua efetiva proteção, assumindo estes o

compromisso de não transmitir tais dados, por qualquer via, a terceiros, nem a utilizar os mesmos para fins distintos dos estabelecidos na lei ou no contrato.