

# Acesso ao Balcão 2020

## 1 HIPERLIGAÇÃO PARA ACESSO AO BALCÃO

Aceder a: [HTTPS://WWW.PORTUGAL2020.PT/BALCAO2020/](https://www.portugal2020.pt/BALCAO2020/)

### Bem-vindo(a) ao Balcão 2020

O Balcão 2020 constitui o ponto de acesso aos Programas Operacionais financiados pelos FEEL (Fundos Europeus Estruturais e de Investimento) para todas as entidades que pretendam candidatar a financiamento os seus projetos.

É aqui que encontra informação sobre os financiamentos disponíveis no período 2014-2020 e tudo o que deve saber sobre a apresentação da sua candidatura e o acompanhamento do seu projeto nas suas diversas fases.



### O acesso ao Balcão 2020 é simples e fácil!

Por favor insira os seus dados de acesso:

Utilizador

Senha de Acesso

Perdeu a sua senha? [Recupere-a aqui](#)

Ainda não possui acesso? [Registe-se](#)

Iniciar Sessão

O registo e autenticação no Balcão 2020 deve ser apenas efetuado pelo beneficiário **quando candidatar o seu projeto**. Nesse caso é criada a sua área reservada, na qual poderá contar com um conjunto de funcionalidades, independentemente da natureza do projeto, a Região ou o Programa Operacional a que pretende candidatar-se, com destaque para:

- Submissão de candidaturas
- Registo de contratos e procedimentos de contratação pública
- Pedidos de pagamento/adiantamento ou reembolso
- Pedidos de reprogramação
- Conta-corrente dos projetos



## 2 REGISTAR EMPRESA

- Clicar em [REGISTE-SE](#)



**Registe-se**

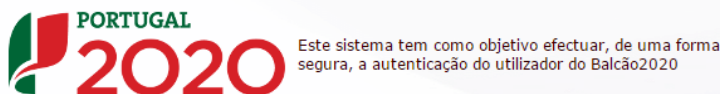
O registo no Portugal 2020 pode ser efetuado de forma segura utilizando um dos métodos disponíveis:


- **Acesso.gov.pt** – Autenticação com credenciais de acesso ao Portal das Finanças (n.º de identificação fiscal e senha)  
Única forma de registo para todos os beneficiários que sejam entidades coletivas já existentes e para beneficiários que sejam entidades singulares com credenciais de acesso ao Portal das Finanças.
- **Autenticação através do Balcão 2020**  
Apenas para beneficiários sem registo no IRN ou beneficiários que sejam entidades singulares sem credenciais de acesso ao Portal das Finanças.

- O registo no Portugal 2020 pode ser efetuado de forma segura utilizando um dos métodos disponíveis:

### 1. [ACESSO.GOV.PT](#)

- Autenticação com credenciais de acesso ao Portal das Finanças (n.º de identificação fiscal e senha), única forma de registo para todos os beneficiários que sejam entidades coletivas já existentes e para beneficiários que sejam entidades singulares com credenciais de acesso ao Portal das Finanças.
  - Inserir o NIF da empresa;
  - Inserir a Senha de Acesso das finanças;
  - Clicar em Ok.






### Autenticação

☐ Autorizo que o meu Número de Contribuinte e Nome sejam fornecidos à entidade Agência para o Desenvolvimento e Coesão, I.P..

**Utilizador: \***

**Senha: \*\***

**OK**

Também pode utilizar o seu:  **CARTÃO DE CIDADÃO**

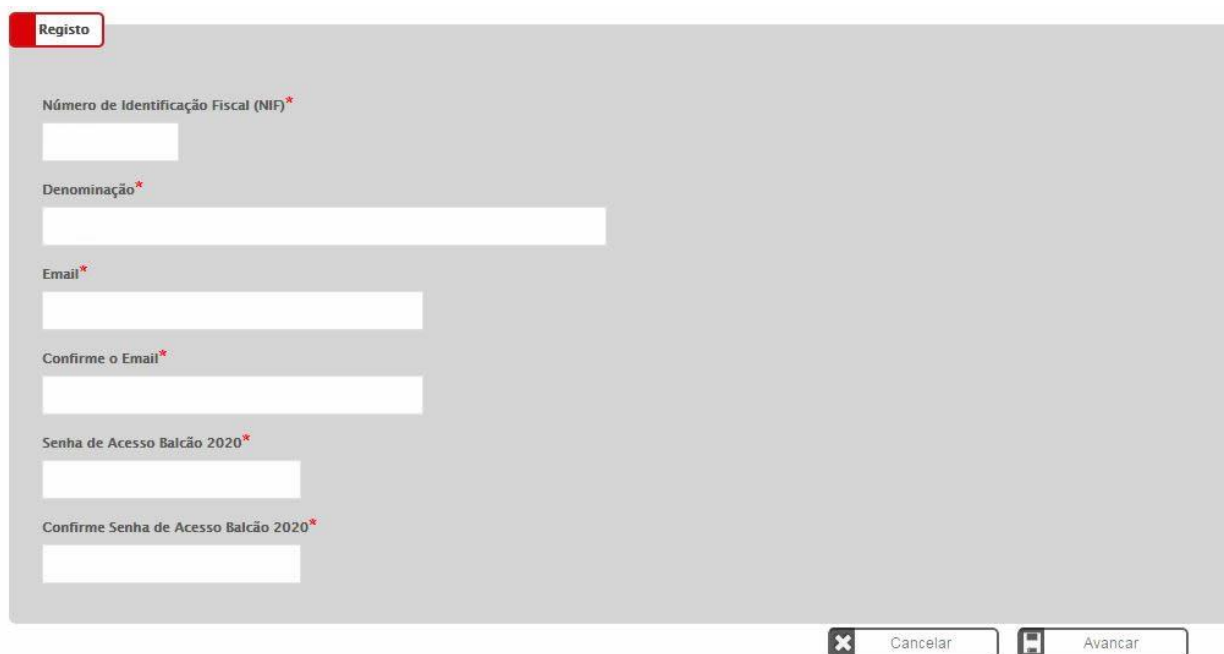
\* nº contribuinte | \*\* utilizada no Portal das Finanças

[Registar no Portal das Finanças](#)

Atualizado em 2015-03-05. Versão 2.2.7.2093



- Este passo serve para a criação do utilizador beneficiário (empresa). Assim, o NIF e a Denominação da empresa irão aparecer automaticamente. É necessário preencher:
  - O E-mail e confirmação do E-mail;
  - A escolha de uma Senha de Acesso para acesso ao Balcão 2020;
  - Deverá confirmar a mesma;
  - Clicar em avançar.



Registo

Número de Identificação Fiscal (NIF)\*

Denominação\*

Email\*

Confirme o Email\*

Senha de Acesso Balcão 2020\*

Confirme Senha de Acesso Balcão 2020\*

Cancelar Avançar

- O utilizador beneficiário encontra-se desta forma registado. Irá ser enviado um E-mail com as informações para ativação da conta. **Atenção, deverá utilizar o E-mail da empresa no registo do utilizador beneficiário. Caso a empresa não tenha E-mail, o mesmo deverá ser criado para o efeito.**
- Após a receção do E-mail, deverá seguir os passos indicados. Este utilizador deverá posteriormente criar um utilizador Super-Utilizador que irá representar a empresa no ato do envio de candidaturas.

O utilizador foi registado com sucesso, irá receber um email para confirmação do registo. Por favor siga as instruções no mesmo.

From: [registoUtilizador@portugal2020.pt](mailto:registoUtilizador@portugal2020.pt)  
To:  
Sent: Qua Mar 18 15:28  
Subject: Fwd: Balcão 2020 – Ativação da sua conta

Para finalizar a ativação do registo iniciado no Balcão 2020, deve clicar no link abaixo:

<https://balcao.portugal2020.pt/Balcao2020/Utilizador/Utilizador/ActivarUtilizador?Key=dXNlcm5hbWU9NTEzMzMyMjExOEE3RDU4MTc1QTc5MEY3QTM3NEI3NjYzQ0VDMjA=>

Após completar a ativação pode efetuar o login e aceder ao Balcão 2020

Balcão 2020

Se recebeu esta mensagem mas não a solicitou, por favor ignore-a. O pedido de registo será eliminado dentro de 24h. Por favor não responda a esta mensagem. Este é um endereço não monitorizado e não obterá resposta.

Para mais informações [www.portugal2020.pt](http://www.portugal2020.pt)

Aviso de Confidencialidade: Este e-mail e quaisquer ficheiros informáticos com ele transmitidos são confidenciais, podem conter informação privilegiada e destinam-se ao conhecimento e uso exclusivo da pessoa ou entidade a quem são dirigidos, não podendo o conteúdo dos mesmos ser alterado. Caso tenha recebido este e-mail indevidamente, queira informar de imediato o remetente e proceder à destruição da mensagem e de eventuais cópias.

Limitação de Responsabilidade: Qualquer opinião expressa na presente mensagem é imputável à pessoa que a enviou, a não ser que o contrário resulte expressamente do seu texto. É estritamente proibido o uso, a distribuição, a cópia ou qualquer forma de disseminação não autorizada deste e-mail e de quaisquer ficheiros nele contidos. O correio eletrónico não garante a confidencialidade dos conteúdos das mensagens.

Confidentiality Warning: This e-mail and any files transmitted with it are confidential and may be privileged and are intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. Their contents may not be altered. If you are not the intended recipient of this communication please notify the sender and delete and destroy all copies immediately.

Liability Limitation: Unless otherwise stated, all views and opinions herein contained are solely the expression of the sender. Any unauthorised direct or indirect use, dissemination, distribution or copying of this message and any attachments is strictly prohibited. Please note that the confidentiality of e-mail messages cannot be guaranteed.

## 2. AUTENTICAÇÃO ATRAVÉS DO BALCÃO 2020

- Apenas para beneficiários sem registo no IRN ou beneficiários que sejam entidades singulares sem credenciais de acesso ao Portal das Finanças.
  - Inserir o NIF;
  - Inserir a Denominação;
  - Inserir e confirmar o E-mail;
  - Inserir e confirmar uma Senha de Acesso;
  - Responder ao código CAPTCHA;
  - Clicar em Gravar.

**Registo**

Número de Identificação Fiscal (NIF)\*


Denominação\*

Email\*

Confirme o Email\*


Senha de Acesso Balcão 2020\*


Confirme Senha de Acesso Balcão 2020\*



[Refresh](#)

The answer is

 Cancelar

 Gravar

Irá ser enviado um E-mail com as informações para ativação da conta. Após a receção do E-mail, deverá seguir os passos indicados.



O utilizador foi registado com sucesso, irá receber um email para confirmação do registo. Por favor siga as instruções no mesmo.

**From:** [registoUtilizador@portugal2020.pt](mailto:registoUtilizador@portugal2020.pt)  
**To:**  
**Sent:** Qua Mar 18 15:28  
**Subject:** Fwd: Balcão 2020 – Ativação da sua conta

Para finalizar a ativação do registo iniciado no Balcão 2020, deve clicar no link abaixo:

<https://balcao.portugal2020.pt/Balcao2020/Utilizador/Utilizador/ActivarUtilizador?Key=dXNlcm5hbWU9NTExMjIwMzMyMjExOEE3RDU4MTc1QTc5MEY3QTM3NEI3NjYzQ0VDMjA=>

Após completar a ativação pode efetuar o login e aceder ao Balcão 2020

Balcão 2020

Se recebeu esta mensagem mas não a solicitou, por favor ignore-a. O pedido de registo será eliminado dentro de 24h. Por favor não responda a esta mensagem. Este é um endereço não monitorizado e não obterá resposta.

Para mais informações [www.portugal2020.pt](http://www.portugal2020.pt)

Aviso de Confidencialidade: Este e-mail e quaisquer ficheiros informáticos com ele transmitidos são confidenciais, podem conter informação privilegiada e destinam-se ao conhecimento e uso exclusivo da pessoa ou entidade a quem são dirigidos, não podendo o conteúdo dos mesmos ser alterado. Caso tenha recebido este e-mail indevidamente, queira informar de imediato o remetente e proceder à destruição da mensagem e de eventuais cópias.

Limitação de Responsabilidade: Qualquer opinião expressa na presente mensagem é imputável à pessoa que a enviou, a não ser que o contrário resulte expressamente do seu texto. É estritamente proibido o uso, a distribuição, a cópia ou qualquer forma de disseminação não autorizada deste e-mail e de quaisquer ficheiros nele contidos. O correio eletrónico não garante a confidencialidade dos conteúdos das mensagens.

Confidentiality Warning: This e-mail and any files transmitted with it are confidential and may be privileged and are intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. Their contents may not be altered. If you are not the intended recipient of this communication please notify the sender and delete and destroy all copies immediately.

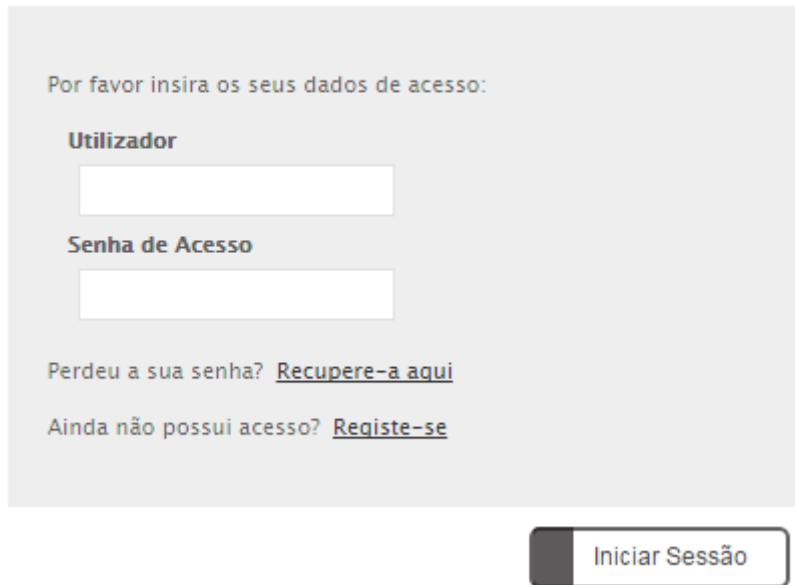
Liability Limitation: Unless otherwise stated, all views and opinions herein contained are solely the expression of the sender. Any unauthorised direct or indirect use, dissemination, distribution or copying of this message and any attachments is strictly prohibited. Please note that the confidentiality of e-mail messages cannot be guaranteed.

### 3 ACESSO AO BALCÃO 2020

---

- Conferir e atualizar dados
  - Inserir o NIF;
  - Inserir a senha de acesso.

#### O acesso ao Balcão 2020 é simples e fácil!



Por favor insira os seus dados de acesso:

**Utilizador**

**Senha de Acesso**

Perdeu a sua senha? [Recupere-a aqui](#)

Ainda não possui acesso? [Registe-se](#)

**Iniciar Sessão**

- Após a primeira entrada, é necessário proceder à atualização de alguns dados. Assim, confira todos os dados necessários pertencentes aos seguintes menus:
  - Identificação;
  - Contatos
    - Morada;
    - Morada Correspondência;
    - Contato Beneficiário;
  - Caracterização do Beneficiário
    - Dados Gerais;
    - Dados Atividade;
    - Dados no âmbito dos fundos;
    - Outros dados.



Identificação

Contactos

Caraterização do Beneficiário

Submissão

NIF\*

Denominação\*

Código de repartição de finanças\*

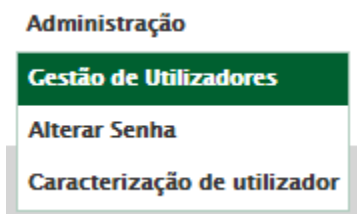
Sigla

NISS\*

Cancel

Seguinte

- Gestão de utilizadores e boas práticas de preenchimento
  - Registos Super-Utilizador
    - Antes de poder criar utilizadores com perfis de técnico interno, técnico externo e de consulta, deverá convidar um utilizador que irá ter funções com o perfil de Super-Utilizador, assim deverá:
      - Passar o rato por cima do menu Administração e clicar em Gestão de Utilizadores:





- Irá aparecer o seguinte quadro:

**PORTUGAL 2020** Utilizador: [Beneficiário -] [Terminar Sessão](#)

[Início](#) [Entidade](#) [Candidaturas](#) [Conta Corrente](#) [Administração](#) [Contacte-nos](#)

**Pesquisa de Utilizadores**

NIF

Nome

Tipo Perfil  
 Beneficiário ▼

Perfil  
 Escolha um perfil ▼

Estado  
 Escolha um estado ▼

NIF	Nome	Tipo de Perfil	Perfil	Data de Atualização	
	INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA IDE RAM	Beneficiário	Beneficiário;	17-03-2015	<input type="checkbox"/>

- Clicar em Inserir
  - Escolher o perfil de Super-Utilizador;
  - Inserir o NIF;
  - Inserir o Endereço de E-mail.

**Envio de convite a utilizador**

Deve criar um utilizador com o Perfil tipo *Super-Utilizador*.  
 Este perfil será responsável pela submissão das candidaturas da Entidade Beneficiária ao Balcão 2020.

Perfil\*

Escolha um perfil ▼  
 Escolha um perfil  
 Super-utilizador

Endereço de Email\*

- O utilizador com o perfil de Super-Utilizador irá ser responsável pela submissão de candidaturas, pedidos de pagamento e atualização de dados, isto é, irá representar a empresa para os atos. Para o efeito o utilizador com o perfil de Super-Utilizador deverá conhecer a senha de

acesso das finanças da empresa em questão, que irá ser utilizada como confirmação de envio de candidaturas.

- Após a criação do utilizador com o perfil de Super-Utilizador, deverão ser convidadas as pessoas que irão ter os registos de utilizador de técnico interno (se aplicável), técnico externo (se aplicável) ou consulta (se aplicável). Estes utilizadores apenas podem iniciar e preencher candidaturas, devendo o Super-Utilizador ser o utilizador responsável pelo envio das mesmas.
- Registos para preenchimento e consulta de candidaturas
  - A empresa ao criar uma intenção de candidatura a um sistema de incentivos pode utilizar recursos internos e externos para o efeito, devendo esta, ser a boa prática de procedimento. Assim, deverão ser criados conforme as situações os seguintes sub-registos:
    - Consulta (Utilizador apenas para consulta – se aplicável);
    - Técnico Interno – Pessoa afeta internamente à empresa que irá proceder ao preenchimento da candidatura, no entanto, não consegue enviar a mesma (se aplicável);
    - Técnico Externo – Entidade ou pessoa externa à empresa (consultor) que irá proceder ao preenchimento da candidatura, no entanto, não consegue enviar a mesma (se aplicável).

Para mais informações, [ACEDER AO SITE DO PORTUGAL 2020](#).

## 4 ACEDER À BOLSA DE CANDIDATURAS

---

- A bolsa de candidaturas é acessível pela seguinte maneira:
  - Aproximando o rato ao menu Candidaturas e clicar em avisos.



Início

Entidade

Candidaturas

Avisos

- Escolher o concurso apropriado e clicar no link **Nova Candidatura**;



Contacte-nos

[Início](#) [Entidade](#) [Candidaturas](#) [Conta Corrente](#) [Administração](#)

Pesquisa de Concursos

Código

Programa Operacional

11 - MADEIRA 14-20

Eixo

Escolha uma opção

Prioridade Investimento

Escolha uma opção

Tipologia de Intervenção

Escolha uma opção

Data início de

DD/MM/AAAA

até

DD/MM/AAAA

Data fim de

DD/MM/AAAA

até

DD/MM/AAAA

Concursos Disponíveis:

Exportar Excel

Limpar



Pesquisar

Código	Designação	Programa	Eixo	Data Início	Data Fim			
M1420-52-2015-01	Internacionalizar 2020 - Sistema de Incentivos à Internacionalização das Empresas da Região Autónoma da Madeira	MADEIRA 14-20	Reforçar a Competitividade das Pequenas e Médias Empresas (PME)	27-03-2015	31-12-2020			<a href="#">Nova Candidatura</a>

1 registo listado.

1

- O utilizador é reencaminhado diretamente para a bolsa de candidaturas;

HOME PAGE

Avisos

Questionários

Ambiente de Trabalho

Bem vindo(a) ao balcão eletrónico de submissão e acompanhamento de candidaturas FEDER (Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional) do Programa Madeira 14-20.

A partir deste sistema pode iniciar o preenchimento de uma Nova Candidatura ou em alternativa selecionar a opção de menu Candidaturas/Nova Candidatura.

Para retomar o preenchimento de uma candidatura pendente, seleccione a opção de menu Candidaturas/Candidaturas Pendentes.

Qualquer dúvida ou esclarecimento relacionado com este balcão, envie-nos um e-mail para [helpdesk.sigma@idr.gov-madeira.pt](mailto:helpdesk.sigma@idr.gov-madeira.pt), ou contacte-nos através do telefone 291 214 000.



REGIÃO AUTÓNOMA  
DA MADEIRA



## 5 FLUXOGRAMA:

