

Cuidados domiciliários na R.A.M. / Cooperação em cadeias regionais de inovação

Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM

Funchal, 16 Março 2018

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

1976/77

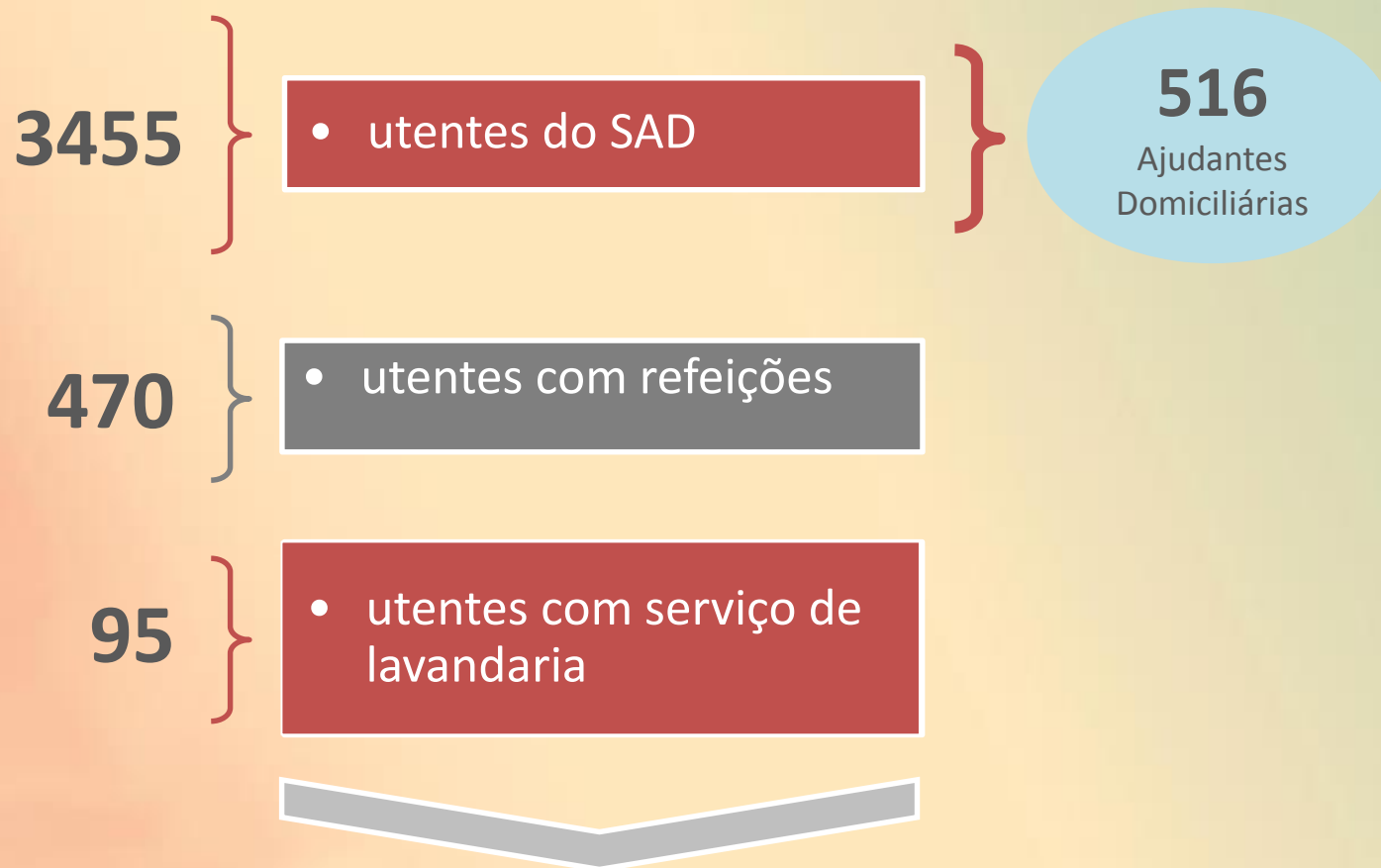
**Serviço de Ajuda Domiciliária
do Instituto de Segurança Social da Madeira
Serviço Pioneiro em Portugal**

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

Serviços Prestados

- **Cuidados personalizados ao domicílio**
(higiene pessoal e do ambiente; tratamento de roupa; confeção de refeições e lavagem de roupa, acompanhamento do utente no exterior; ocupação, ...)
- **Serviço de fornecimento de refeições (1985)**
- **Serviço de lavandaria (1986)**

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM



REDE DE SERVIÇOS nos 11 concelhos da RAM

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

**Banco de
Ajudas Técnicas
2007**

Cedência de diferentes equipamentos facilitadores das atividades de vida diária (cadeiras de rodas, camas articuladas, etc).

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

Banco de Ajudas Técnicas 2007

- Desde a sua constituição até ao presente, 1500 cidadãos beneficiaram desta resposta
- No presente, o BAT é composto por 866 ajudas técnicas, distribuídas por 23 tipologias
- Em 2017, 315 cidadãos beneficiaram do BAT

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

Teleassistência na RAM

Serviço telefónico de apoio, inovador e com comprovada fiabilidade, pensado para melhorar a qualidade de vida, saúde, segurança e autoestima dos seus utilizadores. Funciona 24 horas por dia, 365 dias por ano e abrange um conjunto de serviços de resposta em situações de urgência/emergência, segurança e solidão.

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

Teleassistência na RAM

- Em 2015, 563 cidadãos com Teleassistência
- Em 2016, 575 cidadãos com Teleassistência

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

**Projeto Piloto
“Prevenir a
fragilidade física no
domicílio” Abril 2017**

Promoção da atividade física e estimulação cognitiva para uma população específica beneficiária do SAD (idosos em risco de fragilidade física, que se encontram no domicílio), que independentemente da idade e sexo, tenha neste projeto um instrumento fundamental para melhorar a sua aptidão física funcional, e consequentemente uma melhor qualidade de vida.

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

**Projeto Piloto
“Prevenir a
fragilidade física no
domicílio” Abril 2017**

- Identificação das Freguesias
- Formação da ajudante domiciliária
- Avaliação física e funcional dos idosos a participar no projeto
- Implementação do Programa de Estimulação Cognitiva e Desenvolvimento Funcional
- Total de 12 clientes distribuídos pelas freguesias de Santa Maria Maior, Santa Luzia e São Pedro

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

Pontos fortes:

- ➔ - Cobertura do SAD em toda a Região
- ➔ - Alargamento de horário de funcionamento do SAD
- ➔ - Envolvimento de um elevado número de IPSS Parceiras
- ➔ - Banco de Ajudas Técnicas enquanto recurso complementar
- ➔ - Gestão única / eficiente de recursos do SAD

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

Necessidades:

- ➔ - Melhoria do Sistema de Informação do SAD
- ➔ - Requalificação e diversificação dos serviços prestados ao domicílio
- ➔ - Criação de novas respostas inovadoras para alívio dos cuidadores informais
- ➔ - Reforço das equipas do SAD com outros profissionais
- ➔ - Atualização / qualificação das equipas técnicas
- ➔ - Maior articulação entre a Rede de Parceiros

SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

Oportunidades:



Muito obrigado